

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

CONTRATO DE GESTÃO nº 004/SES/SC/2018

(dezembro 2021)

**I.M.A.S – INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO,
ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO**

HOSPITAL REGIONAL DEPUTADO AFFONSO GHIZZO DE ARARANGUÁ

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. METAS DE PRODUÇÃO	6
1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	6
1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	9
1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO	11
1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO	14
2. INDICADORES DE QUALIDADE	14
2.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO	14
2.2. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)	16
2.3 INDICADORES DE REGULAÇÃO DE LEITOS DE UTI	17
2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	18
3. COMISSÕES E NÚCLEOS	19

LISTA DE TABELAS

- Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência
- Tabela 02: Série Histórica de Atendimento à Urgência e Emergência
- Tabela 03: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar
- Tabela 04: Série Histórica das Saídas Hospitalares
- Tabela 05: Assistência Hospitalar
- Tabela 06: Atendimento Ambulatorial
- Tabela 07: Série Histórica de Atendimento Ambulatorial
- Tabela 08: Atendimento em SADT Externo
- Tabela 09: Série Histórica do SADT Externo
- Tabela 10: Atendimento SADT Interno
- Tabela 11: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário
- Tabela 12: AIHs Faturadas
- Tabela 13: Totalidade de saídas com CEP
- Tabela 14: Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade
- Tabela 15: Número de Leitos UTI
- Tabela 16: Mortalidade Operatória
- Tabela 17: Mortalidade Operatória por ASA
- Tabela 18: Notificações Compulsórias
- Tabela 19: Solicitações recebidas Ordem de Serviço Manutenção

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, dezembro de 2021.

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, dezembro de 2021.

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, dezembro de 2021.

Gráfico 04: Distribuição do atendimento em SADT externo estimado, em comparação com o atendimento em SADT externo realizado, dezembro de 2021.

INTRODUÇÃO

O Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão - IMAS, além de prestar contas do atendimento à população, relata também as ações desenvolvidas referentes aos serviços assistenciais.

O relatório apresenta os resultados dos indicadores quantitativos referentes ao Atendimento de Urgência e Emergência, Assistência Hospitalar (saídas), Atendimento Ambulatorial, e Atendimento no SADT Externo. E os indicadores de qualidade referente a informação da Pesquisa de Satisfação ao Usuário; Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – AIH; Indicadores de Regulação de Leitos de UTI e Indicadores de Mortalidade Operatória.

Apresentamos a constituição de Comissões, Núcleos e outras Informações conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 004/2018.

1. METAS DE PRODUÇÃO

As Metas de Produção (MP) estão relacionadas à quantidade de assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Metas de Produção os seguintes critérios:

MP I – Atendimento de Urgência e Emergência

MP II – Assistência Hospitalar

MP III – Atendimento Ambulatorial

MP IV – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

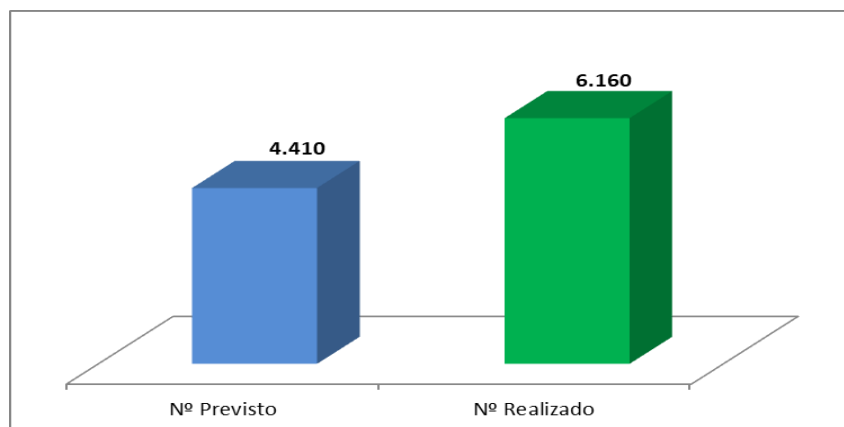
O Atendimento de Urgência e Emergência será realizado no serviço de urgência e emergência do Hospital, em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, do tipo Porta Aberta, ou seja, atendendo usuários encaminhados pela Central de Regulação de Urgências do SAMU, pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Araranguá e os que chegarem de forma espontânea.

No mês de dezembro foram realizados 6.160 atendimentos de urgência no Pronto Socorro do Hospital Regional de Araranguá, conforme detalhada na Tabela 01 e no Gráfico 01.

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Atendimento	Dezembro 2021		
	Nº Previsto	Nº Realizado	%
Atendimento à Urgência e Emergência	4.410	6.160	139,68%

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, dezembro de 2021.



Na tabela 02 apresentamos a série histórica de Atendimento à Urgência e Emergência.

Tabela 02: Série Histórica de Atendimento à Urgência e Emergência

Ano 2021												
Atendimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos de Urgência e Emergência	2.943	2.878	2.354	2.303	2.179	2.118	2.795	3.094	3.558	3.786	5.692	6.160
Total Mensal	2.943	2.878	2.354	2.303	2.179	2.118	2.795	3.094	3.558	3.786	5.692	6.160
Total Anual	39.860											

1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

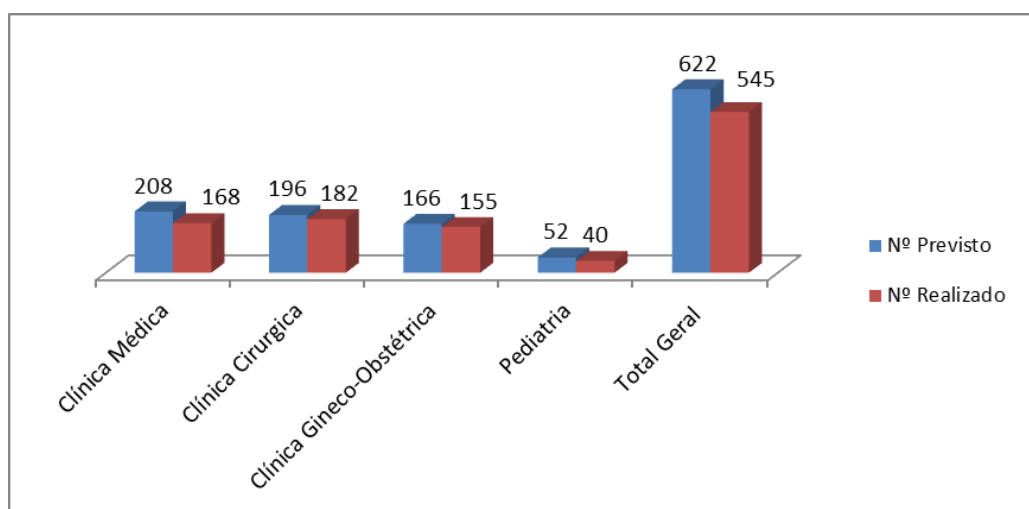
O Serviço de internação do Hospital Regional de Araranguá compreende as especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Gineco – Obstétrica e Clínica Pediátrica. Cabe ressaltar que o número de saídas hospitalares de Clínica Médica inclui as internações realizadas na UTI adulto COVID, geral e na Unidade de Infectologia e o número de saídas da Clínica Pediátrica inclui as internações realizadas na UTI neonatal, sendo que para todas foram emitidas AIH's.

No mês de dezembro foram realizadas 545 saídas hospitalares do Hospital Regional de Araranguá, conforme detalhada na Tabela 03 e no gráfico 02.

Tabela 03: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

Serviço Contratado	Dezembro 2021		
	Nº Previsto	Nº Realizado	%
Clínica Médica	208	168	80,77%
Clínica Cirúrgica	196	182	92,86%
Clínica Gineco-Obstétrica	166	155	93,37%
Clínica Pediátrica	52	40	76,92%
Total	622	545	87,62%

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, dezembro de 2021.



Na tabela 04 apresentamos à série histórica das saídas hospitalares e na Tabela 05 a assistência hospitalar.

Tabela 04: Série Histórica das Saídas Hospitalares

Ano 2021												
Saída Hospitalar = AIH	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Clínica Cirúrgica	112	148	91	149	110	128	118	225	135	209	180	182
Clínica Médica	225	195	232	245	293	260	315	266	199	232	217	168
C. Gineco-Obstétrica	175	184	170	174	188	164	168	192	163	159	162	155
Clínica Pediátrica	41	35	24	23	31	41	43	53	49	52	40	40
Total Mensal	553	562	517	591	622	593	644	736	546	652	599	545
Total Anual	7.160											

Tabela 05: Assistência Hospitalar

Especialidades Internação	Número de Saídas Hospitalares		Bases para o cálculo do número de saídas		
	Total Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Média Permanência	Taxa Ocupação
Clínica Cirúrgica	182	92,86%	21	1,67	47,62%
Clínica Médica	168	80,77%	64	6,63	52,97%
C.Gineco-obstétrica	155	93,37%	23	2,77	60,31%
Clínica Pediátrica	40	76,92%	12	5,69	60,46%
Total	545	87,62%	120	3,64	53,15%

1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento Ambulatorial atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2018.

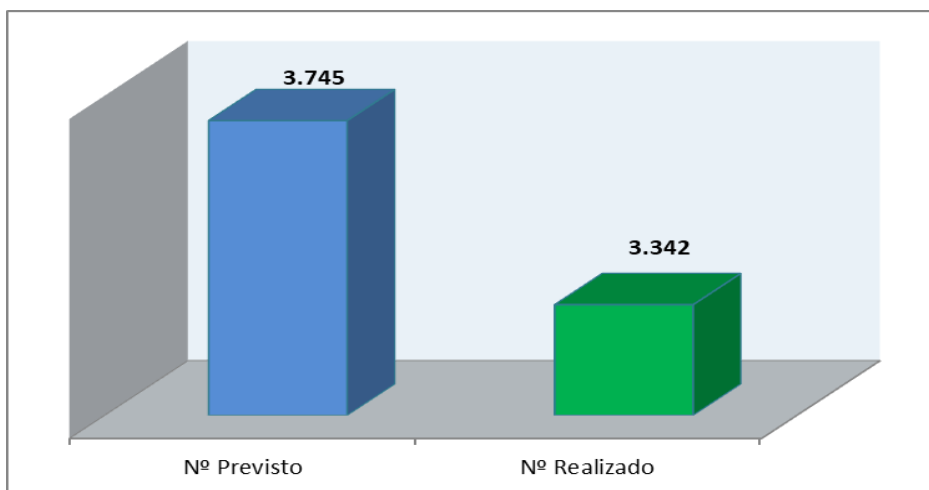
No mês de dezembro de 2021 foram realizados 3.342 atendimentos Ambulatoriais, conforme detalhamos na Tabela 06 e no gráfico 03.

Tabela 06: Atendimento Ambulatorial

Especialidades	Dezembro 2021		
	Nº Previsto	Nº Realizado	%
Anestesiologia	193	76	39,38%
Cirurgia Bucomaxilofacial	50	18	36%
Cirurgia Geral	240	120	50%
Cirurgia Vascular	80	48	60%
Oftalmologia (consultas)	352	819	232,67%
Oftalmologia (glaucoma)	110	53	48,18%
Oftalmologia (retina)	110	10	9,09%
Oftalmologia (catarata e pterígio)	110	96	87,27%
Ortopedia Traumatologia	640	920	143,75%
Otorrinolaringologia	200	90	45%
Proctologia	50	76	152%
Urologia	100	95	95%
Cardiologia	50	33	66%
Endocrinologia	70	85	121,43%
Gastroenterologia	50	29	58%
Infectologia/AIDS	50	08	16%
Nefrologia	50	26	52%
Neurologia	70	68	97,14%
Pneumologia	40	41	102,50%

Obstetrícia	40	14	35%
Ginecologia	50	14	28%
Mastologia	50	00	0%
Cirurgia Pediátrica	140	50	35,71%
Enfermagem – feridas	60	00	0%
Fisioterapia Ambulatorial	460	424	92,17%
Fonoaudiologia	60	50	83,33%
Nutrição	60	43	71,67%
Psicologia	60	32	53,33%
Procedimentos Ambulatoriais – outros	50	04	8%
Procedimentos Ambulatoriais - Oftalmologia	100	00	0%
Total	3.745	3.342	89,24%

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, dezembro de 2021.



Na tabela 07 apresentamos a série histórica de Atendimento Ambulatorial.

Tabela 07: Série Histórica de Atendimento Ambulatorial

Ano 2021												
Consulta/Procedimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Anestesiologia	80	49	0	0	79	67	104	84	80	85	142	76
Cirurgia Bucomaxilofacial	2	8	0	0	3	2	11	27	15	17	21	18
Cirurgia Geral	145	148	0	15	157	125	121	133	133	178	148	120
Cirurgia Vasculiar	45	53	0	7	51	53	69	60	48	53	48	48
Oftalmologia (consultas)	236	275	0	38	246	334	635	698	853	816	959	819
Oftalmologia (glaucoma)	37	20	0	0	65	50	23	19	42	39	70	53
Oftalmologia (catarata e pterígio)	32	32	0	0	0	13	82	93	109	99	123	96
Oftalmologia (Retina)	41	32	0	0	0	17	16	21	45	42	19	10
Ortopedia Traumatologia	737	709	0	209	574	621	842	957	902	962	944	920
Otorrinolaringologia	123	140	0	22	155	147	170	176	192	183	122	90
Proctologia	0	0	0	0	0	0	0	36	76	70	48	76
Urologia	55	0	0	0	0	0	0	0	60	76	42	95
Cardiologia	43	39	0	0	40	28	50	49	43	44	48	33
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	36	47	44	71	85
Gastroenterologia	41	38	0	8	25	44	43	57	41	57	59	29
Infectologia/AIDS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	8
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	16	13	15	27	26
Neurologia	26	31	0	0	0	21	14	62	54	63	60	68
Pneumologia	34	25	0	0	8	0	0	29	23	32	28	41
Obstetrícia	31	23	0	0	0	11	16	15	18	19	29	14
Ginecologia	69	66	0	4	99	99	42	41	30	47	50	14
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	33	56	0	7	63	89	49	64	47	57	75	50
Enfermagem – feridas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fisioterapia Ambulatorial	546	501	0	15	524	508	521	563	629	508	535	424
Fonoaudiologia	127	93	0	81	97	131	107	105	69	98	92	50
Nutrição	24	46	0	19	37	52	56	66	62	45	51	43
Psicologia	22	31	0	0	15	36	29	38	39	36	35	32
Procedimentos Ambulatoriais – outros	14	14	0	0	0	0	7	14	5	8	14	4
Procedimentos Ambulatoriais Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Mensal	2.543	2.429	0	425	2.238	2.448	3.007	3.459	3.675	3.698	3.862	3.342
Total Anual	31.126											

1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO

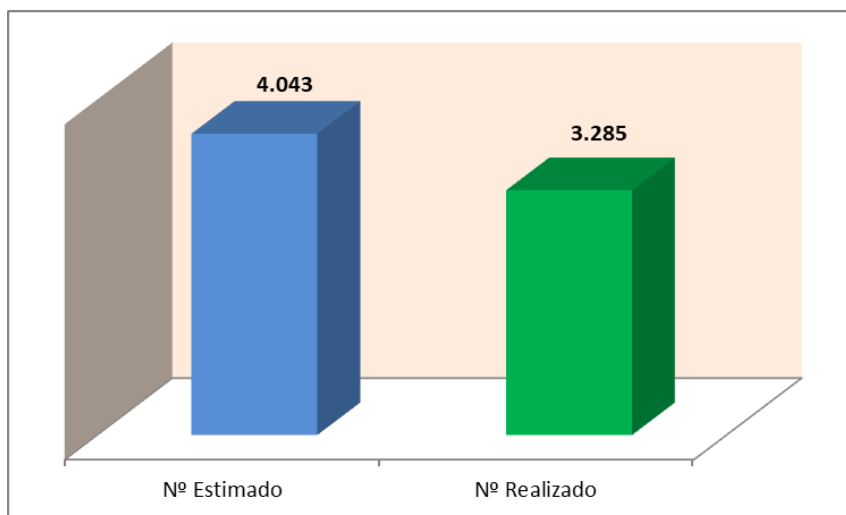
O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2018.

No mês de dezembro de 2021 foram realizados 3.285 atendimentos de SADT Externo, conforme detalhamos na Tabela 08 e no gráfico 04.

Tabela 08: Atendimento em SADT Externo

SADT externo	Dezembro 2021		
	Nº Previsto	Nº Realizado	%
Audiometria/Imitanciometria	80	00	0%
BERA	20	00	0%
Biópsia guiada por US	80	00	0%
Campimetria	30	24	80%
Cistoscopia	40	00	0%
Colonoscopia	60	36	60%
Colposcopia	40	00	0%
Densitometria	80	00	0%
Ecocardiografia Transtorácica	50	38	76%
Eletrocardiograma	400	155	38,75%
Eletroencefalografia	50	00	0%
Eletroneuromiografia	40	00	0%
Endoscopia Digestiva Alta	80	53	66,25%
Espirometria	40	74	185%
Holter	50	33	66%
Mamografia	80	00	0%
MAPA	50	02	4%
Nasofibroscopia	40	30	75%
Otoneurológico	40	00	0%
Paquimetria	30	44	146,67%
Radiologia Contrastada	25	02	8%
Radiologia Simples	1.800	1.735	96,39%
Retinografia	60	37	61,67%
Teste Ergométrico	50	50	100%
Tomografia Computadorizada	208	572	275%
Ultrassonografia com Doppler Vascular	80	88	110%
Ultrassonografia Geral	400	312	78%
Urodinâmica	40	00	0%
Total	4.043	3.285	81,25%

Gráfico 04: Distribuição do volume da produção SADT Externo estimado, em comparação com a produção SADT Externo realizada, dezembro de 2021.



Na tabela 09 apresentamos a série histórica de Atendimento SADT Externo.

Tabela 09 : Série Histórica do SADT Externo

Exames	Ano 2021											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Audiometria/Imitanciometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biópsia guiada por US	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campimetria	7	17	0	0	20	27	27	77	35	84	43	24
Cistoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	15	19	0	0	0	2	10	20	18	13	31	36
Colposcopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Densitometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecocardiografia Transtorácica	30	26	0	11	28	27	27	25	18	37	37	38
Eletrocardiograma	101	427	0	15	137	177	152	176	188	242	235	155
Eletroencefalografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletroneuromiografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva Alta	29	24	0	0	0	3	15	51	53	46	54	53
Espirometria	78	54	0	0	60	21	68	95	100	94	102	74
Holter	11	8	0	0	11	9	10	12	13	9	10	33
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mapa	0	4	0	0	0	0	8	8	7	6	8	2
Nasofibrosopia	35	34	0	0	37	35	33	27	35	33	36	30
Otoneurológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paquimetria	24	22	0	0	53	65	15	49	44	28	51	44
Radiologia Contrastada	1	3	0	3	8	9	0	8	9	0	2	2
Radiologia Simples	1.483	2.056	0	68	2.221	1.713	2.098	2.130	2.229	2.098	2.024	1.735
Retinografia	11	14	0	0	22	25	54	77	66	73	37	37
Teste Ergométrico	38	32	0	7	36	33	47	43	56	40	46	50
Tomografia Computadorizada	195	201	0	123	309	451	387	615	487	517	538	572
Ultrassonografia com Doppler Vascular	39	51	0	6	49	51	29	79	30	63	52	88
Ultrassonografia Geral	189	252	0	43	100	290	312	347	291	330	347	312
Urodinâmica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Mensal	2.286	3.244	0	276	3.091	2.938	3.292	3.839	3.679	3.713	3653	3285
Total Anual	33.296											

1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO

O Serviço de Apoio e Diagnóstico Interno do HRA compreende os exames realizados no Pronto Socorro e nos Setores de Internação. Segue na Tabela 10 o detalhamento dos exames realizados no mês de dezembro de 2021.

Tabela 10: Atendimento SADT Interno

SADT interno	Dezembro 2021	
	Pronto Socorro	Setores Internação
Colonoscopia	00	02
Ecocardiograma	01	12
Eletrocardiograma	233	108
Endoscopia Digestiva Alta	02	09
Raio-X simples	1.280	418
Tomografia	588	288
Ultrassonografia	132	82
Total	2.236	919

2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Indicadores de Qualidade os seguintes critérios:

IQ – Pesquisa de Satisfação

IQ – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

IQ – Indicadores de Regulação de Leitos de UTI

IQ – Indicadores de Mortalidade Operatória

2.1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital tem por finalidade avaliar a qualidade e a satisfação do serviço prestado, pelos pacientes ou acompanhantes, por meio da aplicação de um questionário.

Dentro de cada setor foi avaliado o atendimento prestado pela recepção, equipe médica, equipe de enfermagem, equipe assistencial (nutrição, serviço social, psicologia e fisioterapia), exames de imagem, higienização e estrutura física. O usuário classifica os

serviços em ótimo; bom; regular; ruim ou péssimo, podendo algum item ficar sem avaliação, caso o usuário não tenha o utilizado o serviço ou preferir por se abster.

O resultado **SATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO SATISFATÓRIO (PS).

O resultado **INSATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO INSATISFATÓRIO (PI).

A alternativa **REGULAR** é neutra, por isso seu PESO é igual a ZERO. Após a apuração dos resultados individuais de cada setor/item avaliado é possível estabelecer o percentual de satisfação/insatisfação de toda a unidade (Ambulatório, Pronto Socorro, Internação e Pós Alta Hospitalar), a partir da construção de uma média. Este índice que será apresentado no relatório a seguir.

1. Consideram-se **SATISFATÓRIAS** as alternativas **ÓTIMO** e **BOM**.
2. Consideram-se **INSATISFATÓRIAS** as alternativas **RUIM** e **PÉSSIMO**.

Foram realizadas no mês de dezembro de 2021, 100 pesquisas para cada local e público-alvo estabelecido no contrato de gestão. Conforme apresentado na Tabela 11.

2.1.1 Análise Geral da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 11: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário

Unidades para aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário – Dezembro 2021					
Local	Nº Estimado	Nº Realizado	% Satisfação	% Insatisfação	Total
Atendimento de Urgência e Emergência	100	100	99,83%	0,17%	100%
Setores Internação - Pacientes Internados	100	100	99,83%	0,17%	100%
Pacientes - após alta hospitalar	100	100	99,97%	0,03%	100%
Atendimento Ambulatorial	100	100	100%	0%	100%
Total	400	400	99,91%	0,09%	100%

Conforme Tabela 11 podemos avaliar que a pesquisa geral do Atendimento de Urgência e Emergência recebeu 99,83% de satisfação e 0,17% insatisfatório. Considerando a somatória de 900 dos subitens avaliados nas 100 pesquisas aplicadas.

Nos setores de internação – em pacientes internados podemos avaliar que a pesquisa geral recebeu 99,83% de satisfação e 0,17% insatisfatório. Considerando a somatória de 1.399 dos subitens avaliados nas 100 pesquisas aplicadas.

No Atendimento Ambulatorial podemos avaliar que a pesquisa geral recebeu 100% de satisfação. Considerando a somatória de 1.175 dos subitens avaliados nas 100 pesquisas aplicadas.

Nos pacientes – após alta hospitalar podemos avaliar que a pesquisa geral recebeu 99,97% de satisfação e 0,03% insatisfatório. Considerando a somatória de 1.465 dos subitens avaliados nas 100 pesquisas aplicadas.

2.2. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar tem por finalidade avaliar a qualidade da gestão hospitalar por meio da proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar, ou seja, o número de internações ou saída hospitalar.

No mês de dezembro foram emitidas 545 AIH's, referentes a internações (saídas hospitalares) conforme demonstrado na Tabela 12, livres de críticas e de reapresentações.

Tabela 12: AIH'S faturadas

Município	Código IBGE	CEP	Quantidade
Araranguá	4201406	88900-000	227
Armazém	4201505	88740-000	01
Balneário Arroio do Silva	4201950	88914-000	66
Balneário Gaivota	4202073	88955-000	30
Belém	151402	66010-020	01
Brusque	4202909	88318-481	01
Canoas	4304606	90680-480	01
Capivari de Baixo	4203956	88745-000	02
Cocal do Sul	4204251	88845-000	01
Criciúma	4204608	88801-014	03
Ermo	4205191	88935-000	05
Forquilha	4205456	88850-000	02
Grão Pará	4206108	88890-000	01
Içara	4207007	88813-390	06
Jacinto Machado	4208708	88950-000	11
Laguna	4209409	88706-100	02
Lauro Muller	4209607	88880-000	01
Maracajá	4210407	88915-000	28
Meleiro	4210803	88920-000	09
Morrinhos do Sul	4312443	95577-000	03
Morro Grande	4211256	88925-000	02
Passo de Torres	4212254	88980-000	16
Praia Grande	4213807	88990-000	13
Santa Rosa do Sul	4215653	88965-000	18

São João do Sul	4216404	88970-000	08
São Ludgero	4217006	88730-000	04
Sombrio	4217709	88960-000	52
Timbé do Sul	4218103	88940-000	07
Toledo	4127700	85900-040	01
Torres	4321501	95560-000	02
Tubarão	4218707	88701-002	02
Turvo	4218806	88930-000	18
Urussanga	4219002	88840-000	01
Total			545

Observa-se que foram apresentadas AIH's para a totalidade das saídas, e todas continham CEP, e estes válidos, conforme Tabela 13:

Tabela 13: Totalidade de saídas com CEP

	AIH	CEP válido	CEP apresentado	%
Internações	545	545	545	100%

2.2.1 Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidades

Considerando a portaria nº 1.324 do Ministério da Saúde, que define diagnóstico secundário que são todas as condições que coexistem no momento da admissão, que se desenvolvem durante o período de internamento ou que afetem a atenção recebida e/ou o tempo de permanência no hospital. Apresentamos na Tabela 14 a porcentagem de diagnóstico secundário por especialidades.

Tabela 14: Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade

Clínica	%
Clínica Cirúrgica	7,14%
Clínica Médica	64,28%
Clínica Pediátrica	0%
Clínica Gineco-Obstétrica	12,90%

2.3 INDICADORES DE REGULAÇÃO DE LEITOS DE UTI

O indicador de Regulação de Leitos de UTI tem por finalidade avaliar a qualidade do acesso à assistência por meio da quantidade de leitos de UTI que são regulados pela

Central de Regulação de Internação Hospitalar. Na Tabela 15 apresentamos o número de leitos da UTI adulto COVID, Geral e Neonatal regulados:

Tabela 15: Número de Leitos da UTI Adulto COVID, Geral e Neonatal

Leitos	
Nº Leitos Regulados pela Central de Regulação de Internação Hospitalar	25

2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O indicador de Mortalidade Operatória tem por finalidade avaliar a qualidade da assistência por meio do desempenho assistencial na área de cirurgia mensurado pela taxa de mortalidade operatória.

2.4.1 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

A taxa de mortalidade operatória foi ZERO no mês de dezembro de 2021, conforme Tabela 16:

Tabela 16: Mortalidade Operatória

Mortalidade Operatória	Quantidade
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	00
Nº Total Pacientes Operados	382
Taxa de Mortalidade Operatória	0%
Taxa de Cirurgias de Urgência	57,07%

2.4.2 MORTALIDADE OPERATÓRIA POR ASA

A classificação do estado físico do paciente foi elaborada por Saklad em 1941, levando-se em consideração as condições clínicas pré-operatórias. Esta classificação foi adotada pela Sociedade Americana de Anestesiologistas (ASA – American Society Anesthesiology), e é empregada universalmente. É realizada ao final da avaliação pré-anestésica.

- ASA I: sem alterações fisiológicas ou orgânicas, processo patológico responsável pela cirurgia não causa problemas sistêmicos.
- ASA II: alteração sistêmica leve ou moderada relacionada com patologia cirúrgica ou enfermidade geral.

- ASA III: alteração sistêmica intensa, relacionado com patologia cirúrgica ou enfermidade geral.
- ASA IV: distúrbios sistêmicos graves que colocam em risco a vida do paciente.
- ASA V: paciente moribundo, não é esperado que a paciente sobreviva sem a operação.
- ASA VI: doação de órgãos.

A Tabela 17 apresenta o número de pacientes operados e os riscos anestésicos das cirurgias realizadas.

Tabela 17: Mortalidade Operatória por ASA

Mortalidade Operatória por ASA	Nº de Pacientes Operados	Nº de Óbitos até 7 Dias	Taxa de Mortalidade Operatória	Taxa de Cirurgias de Urgência %
Avaliação Anestésica ASA 1	75	00	00	19,21%
Avaliação Anestésica ASA 2	149	00	00	47,84%
Avaliação Anestésica ASA 3	31	00	00	10,59%
Avaliação Anestésica ASA 4	00	00	00	0%
Avaliação Anestésica ASA 5	00	00	00	0%
Avaliação Anestésica ASA 6	00	00	00	0%
Total	255	00	00	77,64%

No mês de dezembro, não houve óbito em paciente operado e das 382 cirurgias realizadas, 255 foram classificadas como ASA e 127 foram cirurgias realizadas com anestesia local.

3. COMISSÕES E NÚCLEOS

O Hospital Regional de Araranguá tem constituído comissões, com o objetivo de revitalizar as atividades de assistência ao paciente e aos processos de trabalho interno. Citamos algumas comissões e seus respectivos coordenadores: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão Hospitalar de Transplantes, Comissão do Programa de Acolhimento e Classificação de Risco e Comissão de Protocolos Clínicos, Regulamento e Manual de Normas e Rotinas.

Além disso, está contando com a participação de Núcleos no processo de trabalho, para otimizar as tarefas, planejar e executar as ações para minimizar agravos. São eles: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE, Núcleo de Manutenção Geral – NMG, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar – NAQH e Núcleo de Segurança do Paciente.

Kristian de Souza
Diretor Geral
Hospital Regional de Araranguá
Instituto Maria Schmitt