

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

CONTRATO DE GESTÃO nº 004/SES/SC/2018

(15 a 30 de Novembro 2023)

**I.M.A.S – INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO,
ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO**

HOSPITAL REGIONAL DEPUTADO AFFONSO GHIZZO DE ARARANGUÁ

Araranguá, dezembro de 2023.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. METAS DE PRODUÇÃO	6
1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	6
1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	9
1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO	12
1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO	14
2. INDICADORES DE QUALIDADE	14
2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)	14
2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)	18
2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE	18
2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE	19
3. COMISSÕES E NÚCLEOS	19

LISTA DE TABELAS

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Tabela 07: AIHs Faturadas

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário - 15 a 30 de novembro de 2023.

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação.

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, 15 a 30 de novembro de 2023.

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, 15 a 30 de novembro de 2023.

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, 15 a 30 de novembro de 2023.

Gráfico 04: Distribuição do atendimento em SADT externo estimado, em comparação com o atendimento em SADT externo realizado, 15 a 30 de novembro de 2023..

INTRODUÇÃO

O Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão - IMAS, além de prestar contas do atendimento à população, relata também as ações desenvolvidas referentes aos serviços assistenciais.

O Relatório de Atividades Assistenciais do Contrato de Gestão n.º 004/2023 com vigência a partir de 15/11/2023 apresenta os resultados das metas de produção assistencial das seguintes modalidades: Atendimento de Urgência e Emergência; Assistência Hospitalar; Atendimento Ambulatorial e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

E os Indicadores de Qualidade referente a Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH); Pesquisa de Satisfação ao Usuário (PSU); Controle de Infecção Hospitalar; Mortalidade Operatória e Hospitalar e Segurança do Paciente.

Apresentamos também a constituição de Comissões, Núcleos e outras Informações conforme estabelecido no Contrato de Gestão n.º 004/2023.

1. METAS DE PRODUÇÃO

As Metas de Produção (MP) estão relacionadas à quantidade de assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Metas de Produção os seguintes critérios:

MP I – Atendimento de Urgência e Emergência

MP II – Assistência Hospitalar - Internações

MP III – Atendimento Ambulatorial

MP IV – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

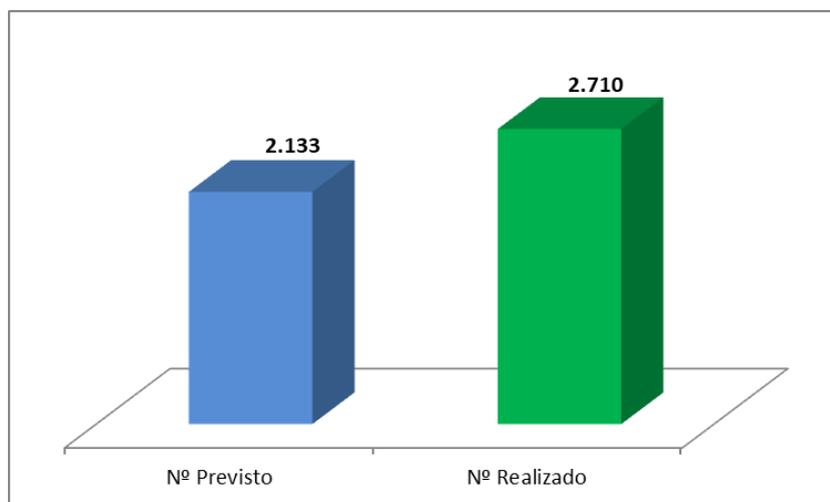
O Atendimento de Urgência e Emergência será realizado no serviço de urgência e emergência do Hospital, em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, do tipo Porta Aberta, ou seja, atendendo usuários encaminhados pela Central de Regulação de Urgências do SAMU, pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Araranguá e os que chegarem de forma espontânea.

Considerando a vigência a partir de 15/11/2023 do Contrato de Gestão n.º 004/2023, apresentamos os atendimentos do período de 15/11/2023 à 30/11/2023, foram realizados 2.710 atendimentos de urgência e emergência nesse período, conforme detalhada na Tabela 01 e no Gráfico 01.

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

	Atendimento de Urgência e Emergência	Meta Proporcional	Realizado	%
Demanda Espontânea e Referenciada	1. Atendimento de Urgência e Emergência em Atenção Especializada Adulto	-	2.582	127,05%
	2. Cirurgia de Urgência e Emergência	-	128	
	Total	2.133	2.710	

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, 01 a 30 de novembro de 2023.



1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

O Serviço de internação do Hospital Regional de Araranguá compreende as especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Gineco – Obstétrica e Clínica Pediátrica. Cabe ressaltar que o número de saídas hospitalares de Clínica Médica inclui as internações realizadas na UTI adulto Geral e na Unidade de Infectologia e o número de saídas da Clínica Pediátrica inclui as internações realizadas na UTI neonatal, sendo que para todas foram emitidas AIH's.

Considerando a vigência a partir de 15/11/2023 do Contrato de Gestão n.º 004/2023, apresentamos os atendimentos do período de 15/11/2023 à 30/11/2023, foram realizadas 328 saídas hospitalares, conforme detalhada na Tabela 02 e no gráfico 02.

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR GERAL			
Especialidades Médicas	Meta Proporcional	Realizado	%
Clínica Médica (Bloco 01)	130	143	110%
Clínica Cirúrgica (Bloco 02)	142	75	52,82%
Ginecologia e Obstetrícia (Bloco 03)	97	76	78,35%
Clínica Pediátrica (Bloco 04)	32	34	106,25%
Total Geral	412	328	79,61%

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 01			
Especialidades - Clínica Médica	Meta Proporcional	Realizado	%
Clínica Médica	130	143	110%
Infectologia			
Total			

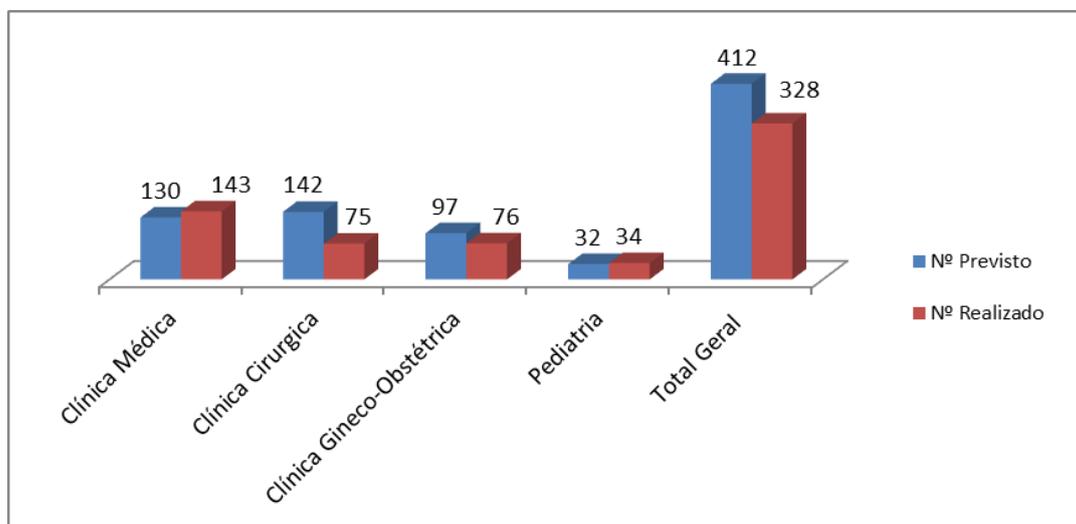
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 02			
Especialidades - Clínica Cirúrgica	Meta Proporcional	Realizado	%
Cirurgia Bucomaxilofacial	05	00	0%
Cirurgia Geral	59	21	35,59%
Cirurgia Vascular	08	06	75%
Ortopedia Traumatologia MC (*)	50	35	70%
Ortopedia Traumatologia AC (*)	01	00	0%
Otorrinolaringologia	03	00	0%
Proctologia	08	05	62,50%
Urologia	08	08	100%
Total	142	75	52,82

(*) MC= Média Complexidade AC= Alta Complexidade

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 03			
Especialidades Ginecologia/Obstetrícia	Meta Proporcional	Realizado	%
Obstetrícia Cirúrgica	97	76	78,35%
Obstetrícia Clínica			
Cirurgia Ginecológica			
Total			

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 04			
Especialidade Pediatria	Meta Proporcional	Realizado	%
Pediatria	32	34	106,25%
Total			

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, 01 a 30 de novembro de 2023.



1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento Ambulatorial atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

Considerando a vigência a partir de 15/11/2023 do Contrato de Gestão n.º 004/2023, apresentamos os atendimentos do período de 15/11/2023 à 30/11/2023, foram realizados 1.918 atendimentos Ambulatoriais, conforme detalhamos na Tabela 03 e no gráfico 03.

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL GERAL			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Clínica Cirúrgica	1.220	1103	90,41%
Clínica Médica	229	234	102,18%
Clínica Ginecológica/Obstétrica	48	50	104,17%
Cirurgia Pediátrica	53	23	43,40%
Especialidades Não Médicas	437	491	112,36%
Procedimentos Ambulatoriais	11	17	154,55%
Total	1.998	1.918	96%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Anestesiologia	43	44	102,33%
Cirurgia Bucomaxilofacial	11	11	100,00%
Cirurgia Geral	85	47	55,29%
Cirurgia Vascular	43	31	72,09%
Oftalmologia (Consultas Gerais)	267	266	99,63%
Oftalmologia (Glaucoma)	59	16	27,12%
Oftalmologia (Catarata+Pterígio)	59	46	77,97%
Oftalmologia (Retina)	59	30	50,85%
Ortopedia MC	341	400	117,30%
Ortopedia AC	61	34	55,74%
Otorrinolaringologia	107	97	90,65%
Proctologia	32	33	103,13%
Urologia	53	48	90,57%
Total	1.220	1.103	90,41%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES MÉDICAS			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Cardiologia	53	37	69,81%
Endocrinologia	37	44	118,92%
Gastroenterologia	27	10	37,04%
Infectologia	5	9	180,00%
Nefrologia	27	11	40,74%
Neurologia	53	90	169,81%
Pneumologia	27	33	122,22%
Total	229	234	102,18%

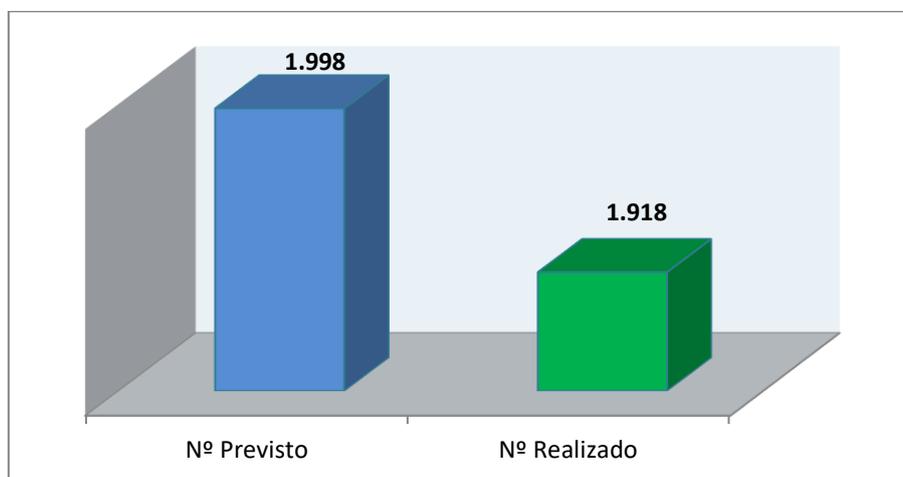
ATENDIMENTO AMBULATORIAL GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Obstetrícia	48	50	104,17%
Ginecologia			
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL PEDIATRIA			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Pediatria	53	23	43,40%
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Enf. Atendimento de Feridas	5	41	820,00%
Fisioterapia Ambulatorial	320	352	110,00%
Fonoaudiologia	53	57	107,55%
Nutrição	27	15	55,56%
Psicologia	32	26	81,25%
Total	437	491	112,36%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Procedimentos Ambulatoriais	11	17	154,55%
Total			

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, 01 a 30 de novembro de 2023.



1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

Considerando a vigência a partir de 15/11/2023 do Contrato de Gestão n.º 004/2023, apresentamos os atendimentos do período de 15/11/2023 à 30/11/2023, foram realizados 2.215 atendimentos de SADT Externo, conforme detalhamos na Tabela 04 e no gráfico 04.

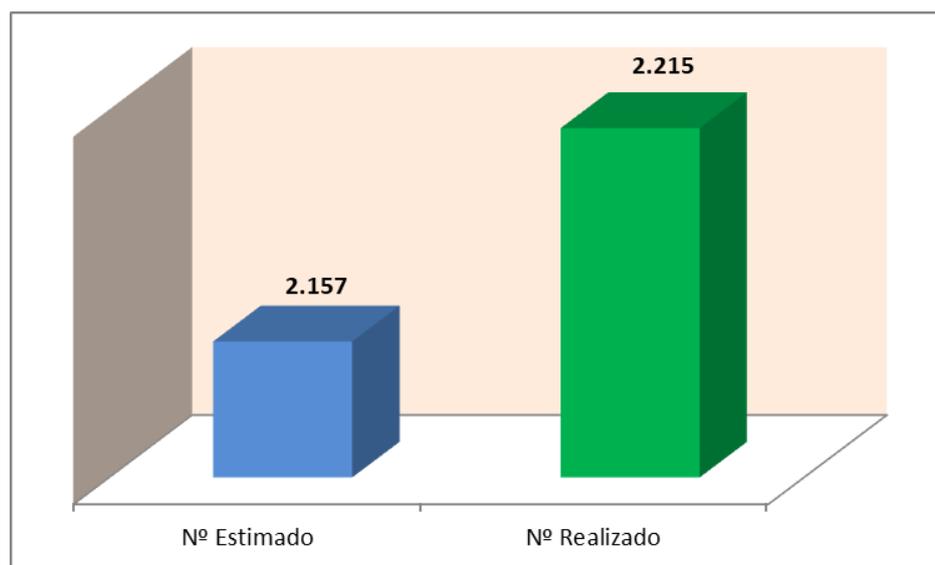
Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
HRA	1.350	1563	115,78%
Policlínica	807	652	80,79%
Total Geral	2157	2215	102,69%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO HOSPITAL			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Colonoscopia	32	13	40,63%
Endoscopia Digestiva Alta	43	36	83,72%
Radiologia Contrastada	13	12	92,31%
Radiologia Simples	1.067	1.380	129,33%
Tomografia Computadorizada MC	168	106	63,10%
Tomografia Computadorizada AC			
Angiotomografia	27	16	59,26%
Total	1.350	1.563	115,78%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO POLICLÍNICA			
Especialidades	Meta Proporcional	Realizados	%
Biópsia giada por US	13	0	0%
Campimetria	37	43	116,22%
Ecocardiografia Transtorácica	43	33	76,74%
Eletrocardiograma	213	132	61,97%
Eletroencefalografia	5	4	80%
Espirometria	85	101	118,82%
Holter	21	16	76,19%
MAPA	5	5	100%
Nasofibroscopia	27	11	40,74%
Paquimetria	27	21	77,78%
Retinografia	32	54	168,75%
Teste Ergométrico	27	39	144,44%
Ultrassonografia Geral - MC	213	154	72,30%
Ultrassonografia Geral - AC			
Ultrassonografia doppler vascular - MC	59	39	66,10%
Ultrassonografia doppler vascular - AC			
Total	807	652	80,79%

Gráfico 04: Distribuição do volume da produção SADT Externo estimado, em comparação com a produção SADT Externo realizada, 01 a 30 de novembro de 2023.



1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO

O Serviço de Apoio e Diagnóstico Interno do HRA compreende os exames realizados no Pronto Socorro e nos Setores de Internação. Segue na Tabela 05 o detalhamento dos exames realizados no período de 15 a 30 de novembro de 2023.

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

SADT interno	Novembro 2023	
	Pronto Socorro	Setores Internação
Colonoscopia	00	04
Ecocardiograma	00	07
Eletrocardiograma	157	64
Endoscopia Digestiva Alta	01	03
Raio-X simples	1.220	368
Tomografia	95	140
Ultrassonografia	55	35
Total	1.528	621

2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Indicadores de Qualidade deste Contrato de Gestão:

IQ – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH);

IQ – Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU);

IQ – Controle de Infecção Hospitalar;

IQ – Mortalidade Operatória;

IQ – Segurança do Paciente.

2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar tem por finalidade avaliar a qualidade da gestão hospitalar por meio da proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar, ou seja, o número de internações ou saída hospitalar.

Considerando a vigência a partir de 15/11/2023 do Contrato de Gestão n.º 004/2023, apresentamos os atendimentos do período de 15/11/2023 à 30/11/2023 onde foram emitidas 328 AIH's, referentes a internações (saídas hospitalares) livres de críticas e de

reapresentações e o número de saídas hospitalares que foram 328, conforme demonstrado na Tabela 06.

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Descrição	Realizado	%
Nº de AIH's apresentadas à GMAPS	328	100%
Nº de Saídas Hospitalares informadas pelo Hospital no mês	328	

Na tabela 07 apresentamos as 328 AIH's faturadas discriminando município, código IBGE e CEP.

Tabela 07: AIH'S faturadas

Município	Código IBGE	CEP	Quantidade
Araranguá	4201406	88900-000	136
Balneário Arroio do Silva	4201950	88914-000	29
Balneário Gaivota	4202073	88955-000	22
Braço do Norte	4202800	88750-000	01
Campina Grande do Sul	4104006	83430-000	01
Criciúma	4204608	88801-014	02
Ermo	4205191	88935-000	05
Forquilha	4205456	88850-000	02
Içara	4207007	88820-000	01
Jacinto Machado	4208708	88950-000	10
Laguna	4209409	88340-281	01
Maracajá	4210407	88915-000	09
Meleiro	4210803	88920-000	02
Morro Grande	4211256	88925-000	01
Nova Veneza	4211603	88865-000	01
Passo de Torres	4212254	88980-000	11
Paulo Lopes	4212304	88490-000	02
Porto Alegre	4314902	90000-000	01
Praia Grande	4213807	88990-000	06
Sangão	4215455	88717-000	02
Santa Rosa do Sul	4215653	88965-000	18
São João do Sul	4216404	88970-000	13
Sombrio	4217709	88960-000	30
Timbé do Sul	4218103	88940-000	09
Treze de Maio	4218400	88710-000	01
Tubarão	4218707	88701-021	02
Turvo	4218806	88930-000	09
Viamão	4323002	94400-001	01
Total			328

2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital tem por finalidade avaliar a qualidade e a satisfação do serviço prestado, pelos pacientes ou acompanhantes, por meio da aplicação de um questionário.

Dentro de cada setor foi avaliado o atendimento prestado pela recepção, equipe médica, equipe de enfermagem, equipe assistencial (nutrição, serviço social, psicologia e fisioterapia), exames de imagem, higienização e estrutura física. O usuário classifica os serviços em ótimo; bom; regular; ruim ou péssimo, podendo algum item ficar sem avaliação, caso o usuário não tenha utilizado o serviço ou preferir por se abster.

O resultado **SATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO SATISFATÓRIO (PS).

O resultado **INSATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO INSATISFATÓRIO (PI).

A alternativa **REGULAR** é neutra, por isso seu PESO é igual a ZERO.

Após a apuração dos resultados individuais de cada setor/item avaliado é possível estabelecer o percentual de satisfação/insatisfação de toda a unidade (Ambulatório, Pronto Socorro, Internação e Pós Alta Hospitalar), a partir da construção de uma média. Este índice que será apresentado no relatório a seguir.

1. Consideram-se **SATISFATÓRIAS** as alternativas **ÓTIMO** e **BOM**.
2. Consideram-se **INSATISFATÓRIAS** as alternativas **RUIM** e **PÉSSIMO**.

Considerando o Contrato de Gestão n.º 004/2023 este indicador será avaliado por meio do percentual de pacientes/acompanhantes entrevistados, bem como por meio do nível geral de satisfação dos usuários.

Considerando a vigência a partir de 15/11/2023 do Contrato de Gestão n.º 004/2023, apresentamos na Tabela 08 os grupos, público-alvo da pesquisa com o percentual mínimo (meta) e a quantidade de pesquisas aplicadas conforme o número de atendimentos realizados no período de 15/11/2023 à 30/11/2023.

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário

UNIDADES PARA APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO					
Setor		% de PSU/mês	Nº de pacientes atendidos	Nº de PSU Realizadas	% Pesquisas Realizadas
A	Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	3%	2.710	82	3,03%
B	Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	10%	384	39	10,16%
C	Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	3%	4.133	130	3,15%
D	Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	10%	328	33	10,06%
Total		26%	7.555	284	26,39%

2.1.1 Análise Geral da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário - 15 a 30 de novembro de 2023.

Unidades para aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário no período de 15 a 30 de novembro 2023				
Grupo	Local	Nº Respostas Total	Nº Respostas "Muito Satisfeito + Satisfeito"	%
A	Atendimento de Urgência e Emergência	738	700	94,85%
B	Setores Internação - Pacientes Internados	555	553	99,64%
C	Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo	1.320	1.315	99,62%
D	Pacientes - após alta hospitalar	467	439	94%
Total		3.080	3.007	97,63%

Conforme Tabela 09 podemos avaliar que a pesquisa geral do Atendimento de Urgência e Emergência no período de 15 a 30 de novembro de 2023 recebeu 94,85% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 738 dos subitens avaliados nas 82 pesquisas aplicadas no período.

Nos setores de internação – em pacientes internados podemos avaliar que a pesquisa geral no período de 15 a 30 de novembro de 2023 recebeu 99,64% de muito

satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 555 dos subitens avaliados nas 39 pesquisas aplicadas no período.

No Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo podemos avaliar que a pesquisa geral no período de 15 a 30 de novembro de 2023 recebeu 99,62% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.320 dos subitens avaliados nas 130 pesquisas aplicadas no período.

E nos pacientes – após alta hospitalar podemos avaliar que a pesquisa geral no período de 15 a 30 de novembro de 2023 recebeu 94% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 467 dos subitens avaliados nas 33 pesquisas aplicadas no período.

2.1.2 Quantidade de Ouvidorias recebidas

Na Tabela 10 apresentamos as ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação. No período de 15 a 30 de novembro de 2023 foram recebidos 83 elogios; 04 reclamações onde estas já foram resolvidas e emitidas às resolutivas para os usuários e não houve sugestão de melhorias.

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação.

Descrição	Elogio	Reclamação	Sugestão
Total de Ouvidorias recebidas	83	04	00

2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

A Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifesta durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares (Portaria GM/MS nº 2.616/1998).

2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE

Os Indicadores de Mortalidade serão medidos através da Taxa de Mortalidade Operatória (TMO) pela Classificação ASA e Taxa de Mortalidade Institucional (TM).

2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Os Indicadores de Segurança do Paciente são medidas que visam identificar e monitorar eventos adversos ou riscos na prestação dos cuidados de saúde que podem ocasionar consequências indesejadas aos pacientes.

3. COMISSÕES E NÚCLEOS

O Hospital Regional de Araranguá tem constituído comissões, com o objetivo de revitalizar as atividades de assistência ao paciente e aos processos de trabalho interno. Citamos algumas comissões e seus respectivos coordenadores: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão Hospitalar de Transplantes, Comissão Interna de Patrimônio, Comissão de Documentação Médica e Estatística, Comissão de Ética em Pesquisa, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão de Avaliação em Pesquisa.

Além disso, está contando com a participação de Núcleos no processo de trabalho, para otimizar as tarefas, planejar e executar as ações para minimizar agravos. São eles: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar – NAQH e Núcleo de Segurança do Paciente.

Kristian de Souza
Diretor Geral
Hospital Regional de Araranguá
Instituto Maria Schmitt