

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

CONTRATO DE GESTÃO nº 004/SES/SEA/2023

(fevereiro 2024)

**I.M.A.S – INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO,
ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO**

HOSPITAL REGIONAL DEPUTADO AFFONSO GHIZZO DE ARARANGUÁ

Araranguá, março de 2024.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. METAS DE PRODUÇÃO	6
1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	6
1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	9
1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO.....	12
1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO.....	13
2. INDICADORES DE QUALIDADE	14
2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)	14
2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)	18
2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE.....	18
2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE.....	19
3. COMISSÕES E NÚCLEOS.....	19

LISTA DE TABELAS

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Tabela 07: AIHs Faturadas

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, fevereiro de 2024.

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, fevereiro de 2024.

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, fevereiro de 2024.

Gráfico 04: Distribuição do atendimento em SADT externo estimado, em comparação com o atendimento em SADT externo realizado, fevereiro de 2024.

INTRODUÇÃO

O Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão - IMAS, além de prestar contas do atendimento à população, relata também as ações desenvolvidas referentes aos serviços assistenciais.

O Relatório de Atividades Assistenciais do Contrato de Gestão n.º 004/2023 com vigência a partir de 15/11/2023 apresenta os resultados das metas de produção assistencial das seguintes modalidades: Atendimento de Urgência e Emergência; Assistência Hospitalar; Atendimento Ambulatorial e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

E os Indicadores de Qualidade referente a Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH); Pesquisa de Satisfação ao Usuário (PSU); Controle de Infecção Hospitalar; Mortalidade Operatória e Hospitalar e Segurança do Paciente.

Apresentamos também a constituição de Comissões, Núcleos e outras Informações conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 004/2023.

1. METAS DE PRODUÇÃO

As Metas de Produção (MP) estão relacionadas à quantidade de assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Metas de Produção os seguintes critérios:

MP I – Atendimento de Urgência e Emergência

MP II – Assistência Hospitalar - Internações

MP III – Atendimento Ambulatorial

MP IV – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

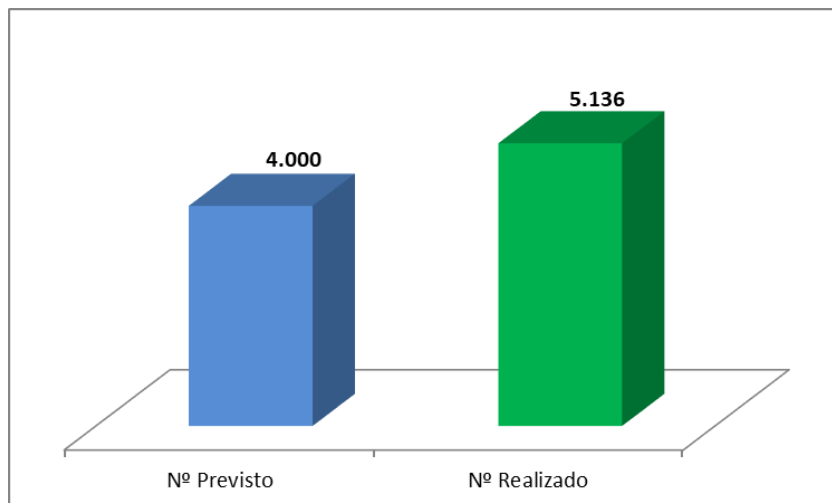
O Atendimento de Urgência e Emergência será realizado no serviço de urgência e emergência do Hospital, em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, do tipo Porta Aberta, ou seja, atendendo usuários encaminhados pela Central de Regulação de Urgências do SAMU, pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Araranguá e os que chegarem de forma espontânea.

No mês de fevereiro de 2024 foram realizados 5.136 atendimentos de urgência e emergência nesse período, conforme detalhada na Tabela 01 e no Gráfico 01.

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Demanda Espontânea e Referenciada	Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	Realizado	%
	1. Atendimento de Urgência e Emergência em Atenção Especializada Adulto	-	4.916	128,40%
	2. Cirurgia de Urgência e Emergência	-	220	
	Total	4.000	5.136	

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, fevereiro de 2024.



1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

O Serviço de internação do Hospital Regional de Araranguá compreende as especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Gineco – Obstétrica e Clínica Pediátrica. Cabe ressaltar que o número de saídas hospitalares de Clínica Médica inclui as internações realizadas na UTI adulto Geral e na Unidade de Infectologia e o número de saídas da Clínica Pediátrica inclui as internações realizadas na UTI neonatal, sendo que para todas foram emitidas AIH's.

No mês de fevereiro de 2024 foram realizadas 810 saídas hospitalares, conforme detalhada na Tabela 02 e no gráfico 02.

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR GERAL			
Especialidades Médicas	Meta	Realizado	%
Clínica Médica (Bloco 01)	244	319	130,74%
Clínica Cirúrgica (Bloco 02)	266	201	75,56%
Ginecologia e Obstetrícia (Bloco 03)	202	194	96,04%
Clínica Pediátrica (Bloco 04)	60	96	160%
Total Geral	772	810	104,92%

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 01			
Especialidades - Clínica Médica	Meta	Realizado	%
Clínica Médica	244	319	130,74%
Infectologia			
Total			

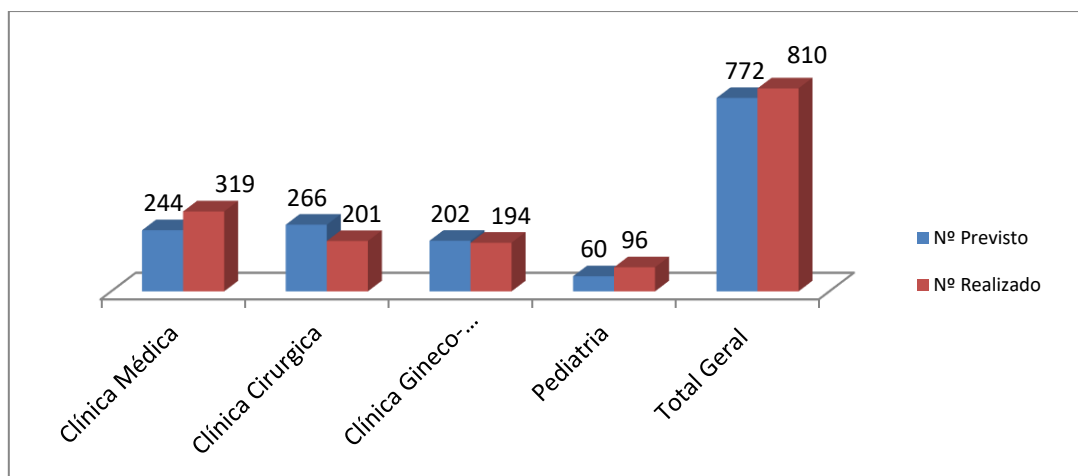
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 02			
Especialidades - Clínica Cirúrgica	Meta	Realizado	%
Cirurgia Bucomaxilofacial	10	09	90%
Cirurgia Geral	110	57	51,82%
Cirurgia Vascular	15	09	60%
Ortopedia Traumatologia MC (*)	94	92	97,87%
Ortopedia Traumatologia AC (*)	02	09	450%
Otorrinolaringologia	05	12	240%
Proctologia	15	04	26,67%
Urologia	15	09	60%
Total	266	201	75,56%

(*) MC= Média Complexidade AC= Alta Complexidade

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 03			
Especialidades Ginecologia/Obstetrícia	Meta	Realizado	%
Obstetrícia Cirúrgica	202	194	96,04%
Obstetrícia Clínica			
Cirurgia Ginecológica			
Total			

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 04			
Especialidade Pediatria	Meta	Realizado	%
Pediatria	60	96	160%
Total			

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, fevereiro de 2024.



1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento Ambulatorial atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de fevereiro de 2024 foram realizados 3.521 atendimentos Ambulatoriais, conforme detalhamos na Tabela 03 e no gráfico 03.

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL GERAL			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Clínica Cirúrgica	2.285	2.011	88,01%
Clínica Médica	430	374	86,98%
Clínica Ginecológica/Obstétrica	90	115	127,78%
Cirurgia Pediátrica	100	68	68%
Especialidades Não Médicas	820	938	114,39%
Procedimentos Ambulatoriais	20	15	75%
Total	3.745	3.521	94,02%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Anestesiologia	80	69	86,25%
Cirurgia Bucomaxilofacial	20	24	120%
Cirurgia Geral	160	98	61,25%
Cirurgia Vascular	80	77	96,25%
Oftalmologia (Consultas Gerais)	500	461	92,20%
Oftalmologia (Glaucoma)	110	55	50%
Oftalmologia(Catarata+Pterígio)	110	88	80%
Oftalmologia (Retina)	110	67	60,91%
Ortopedia MC	640	737	115,16%
Ortopedia AC	115	108	93,91%
Otorrinolaringologia	200	104	52%
Proctologia	60	41	68,33%
Urologia	100	82	82%
Total	2.285	2.011	88,01%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Cardiologia	100	66	66%
Endocrinologia	70	41	58,57%
Gastroenterologia	50	49	98%
Infectologia	10	11	110%
Nefrologia	50	31	62%
Neurologia	100	137	137%
Pneumologia	50	39	78%
Total	430	374	86,98%

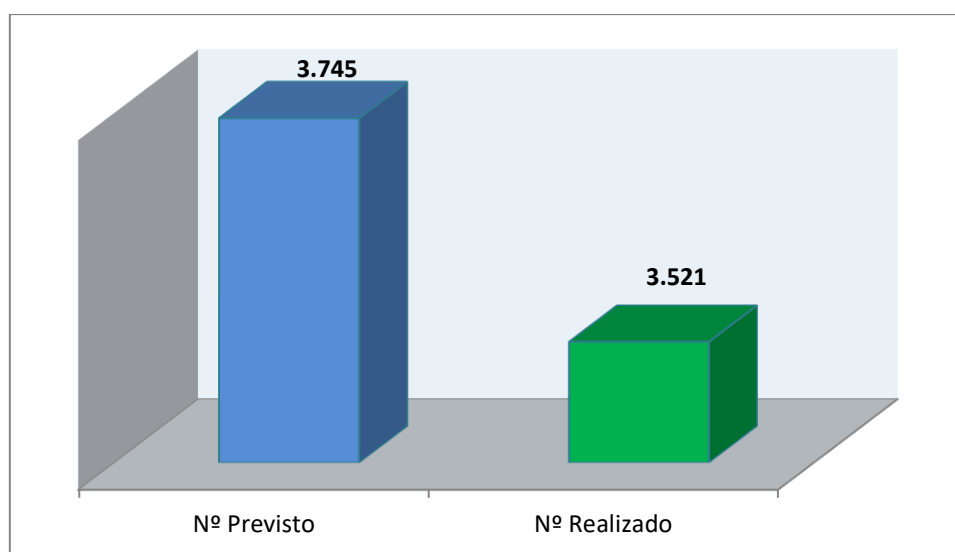
ATENDIMENTO AMBULATORIAL GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Obstetrícia	90	115	127,78%
Ginecologia			
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL PEDIATRIA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Pediatria	100	68	68%
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Enf. Atendimento de Feridas	10	97	970%
Fisioterapia Ambulatorial	600	640	106,67%
Fonoaudiologia	100	135	135%
Nutrição	50	22	44%
Psicologia	60	44	73,33%
Total	820	938	114,39%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Procedimentos Ambulatoriais	20	15	75%
Total			

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, fevereiro de 2024.



1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de fevereiro de 2024 foram realizados 4.052 atendimentos de SADT Externo, conforme detalhamos na Tabela 04 e no gráfico 04.

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

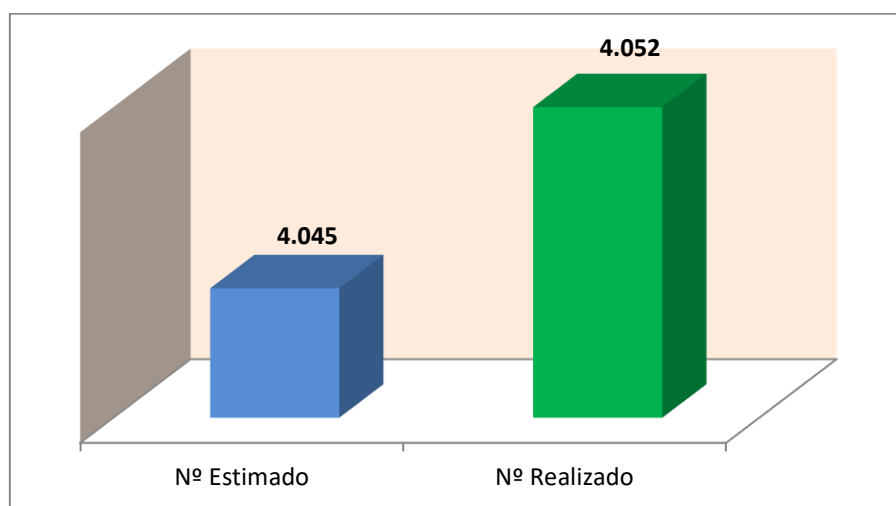
SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO			
Especialidades	Meta	Realizados	%
HRA	2.530	2.988	118,10%
Policlínica	1.515	1.064	70,23%
Total Geral	4.045	4.052	100,17%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO HOSPITAL			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Colonoscopia	60	61	101,67%
Endoscopia Digestiva Alta	80	48	60%
Radiologia Contrastada	25	03	12%
Radiologia Simples	2.000	2.509	125,45%
Tomografia Computadorizada MC	315	334	106,03%
Tomografia Computadorizada AC			
Angiotomografia	50	33	66%
Total	2.530	2.988	118,10%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO POLICLÍNICA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Biópsia guiada por US	25	00	0%
Campimetria	70	61	87,14%
Ecocardiografia Transtorácica	80	33	41,25%
Eletrocardiograma	400	261	65,25%
Eletroencefalografia	10	11	110%

Espirometria	160	154	96,25%
Holter	40	43	107,50%
MAPA	10	05	50%
Nasofibrosopia	50	46	92%
Paquimetria	50	50	100%
Retinografia	60	63	105%
Teste Ergométrico	50	38	76%
Ultrassonografia Geral - MC	400	238	59,50%
Ultrassonografia Geral - AC			
Ultrassonografia doppler vascular - MC	110	61	55,45%
Ultrassonografia doppler vascular - AC			
Total	1.515	1.064	70,23%

Gráfico 04: Distribuição do volume da produção SADT Externo estimado, em comparação com a produção SADT Externo realizada, fevereiro de 2024.



1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO

O Serviço de Apoio e Diagnóstico Interno do HRA compreende os exames realizados no Pronto Socorro e nos Setores de Internação. Segue na Tabela 05 o detalhamento dos exames realizados no mês de fevereiro de 2024.

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

SADT interno	Fevereiro 2024	
	Pronto Socorro	Setores Internação
Colonoscopia	00	01
Ecocardiograma	00	20
Eletrocardiograma	337	00
Endoscopia Digestiva Alta	03	18
Raio-X simples	2.221	00
Tomografia	220	300
Ultrassonografia	86	52
Total	2.867	391

2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Indicadores de Qualidade deste Contrato de Gestão:

IQ – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH);

IQ – Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU);

IQ – Controle de Infecção Hospitalar;

IQ – Mortalidade Operatória;

IQ – Segurança do Paciente.

2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar tem por finalidade avaliar a qualidade da gestão hospitalar por meio da proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar, ou seja, o número de internações ou saída hospitalar.

No mês de fevereiro de 2024 foram emitidas 810 AIH's, referentes a internações (saídas hospitalares) livres de críticas e de reapresentações e o número de saídas hospitalares que foram 810, conforme demonstrado na Tabela 06.

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Descrição	Realizado	%
Nº de AIH's apresentadas à GMAPS	810	100%
Nº de Saídas Hospitalares informadas pelo Hospital no mês	810	

Na tabela 07 apresentamos as 810 AIH's faturadas discriminando município, código IBGE e CEP.

Tabela 07: AIH'S faturadas

Município	Código IBGE	CEP	Quantidade
Araranguá	4201406	88900-000	302
Balneário Arroio do Silva	4201950	88914-000	112
Balneário Gaivota	4202073	88955-000	66
Balneário Rincão	4220000	88820-000	01
Blumenau	4202404	89010-002	01
Canela	4304408	95680-082	01
Cocal do Sul	4204251	88845-000	06
Criciúma	4204608	88801-014	09
Ermo	4205191	88935-000	02
Forquilha	4205456	88850-000	05
Gravatal	4206207	88735-000	01
Içara	4207007	88820-000	03
Imaruí	4207205	88770-000	01
Imbituba	4207304	88495-000	02
Jacinto Machado	4208708	88950-000	14
Mampituba	4311734	95572-000	01
Maracajá	4210407	88915-000	36
Meleiro	4210803	88920-000	14
Morro Grande	4211256	88925-000	08
Orleans	4211702	88870-000	03
Passo de Torres	4212254	88980-000	34
Porto Alegre	4314902	90010-000	02
Praia Grande	4213807	88990-000	18
Sangão	4215455	88717-000	01
Santa Rosa de Lima	4215604	88475-000	01
Santa Rosa do Sul	4215653	88965-000	26
São João do Sul	4216404	88970-000	23
São José	4216602	88095-650	01
São Ludgero	4217006	88730-000	03
Siderópolis	4217600	88860-000	02
Soledade	4320800	99300-000	01
Sombrio	4217709	88960-000	71
Timbé do Sul	4218103	88940-000	12
Treviso	4218350	88862-000	01
Tubarão	4218707	88701-021	01
Turvo	4218806	88930-000	22
Urussanga	4219002	88840-000	01
Vale do Sol	4322533	96878-000	01
Venâncio Aires	4322608	95800-000	01
Total			810

2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital tem por finalidade avaliar a qualidade e a satisfação do serviço prestado, pelos pacientes ou acompanhantes, por meio da aplicação de um questionário.

Dentro de cada setor foi avaliado o atendimento prestado pela recepção, equipe médica, equipe de enfermagem, equipe assistencial (nutrição, serviço social, psicologia e fisioterapia), exames de imagem, higienização e estrutura física. O usuário classifica os serviços em ótimo; bom; regular; ruim ou péssimo, podendo algum item ficar sem avaliação, caso o usuário não tenha utilizado o serviço ou preferir por se abster.

O resultado **SATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO SATISFATÓRIO (PS).

O resultado **INSATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO INSATISFATÓRIO (PI).

Após a apuração dos resultados individuais de cada setor/item avaliado é possível estabelecer o percentual de satisfação/insatisfação de toda a unidade (Ambulatório/SADT Externo, Pronto Socorro, Internação e Pós Alta Hospitalar), a partir da construção de uma média. Este índice que será apresentado no relatório a seguir.

1. Consideram-se **SATISFATÓRIAS** as alternativas **ÓTIMO** e **BOM**.
2. Consideram-se **INSATISFATÓRIAS** as alternativas **REGULAR**, **RUIM** e **PÉSSIMO**.

Considerando o Contrato de Gestão n.º 004/2023 este indicador será avaliado por meio do percentual de pacientes/acompanhantes entrevistados, bem como por meio do nível geral de satisfação dos usuários.

Apresentamos na Tabela 08 os grupos, público-alvo da pesquisa com o percentual mínimo (meta) e a quantidade de pesquisas aplicadas conforme o número de atendimentos realizados no mês de fevereiro de 2024.

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário.

UNIDADES PARA APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO					
Setor		% de PSU/mês	Nº de pacientes atendidos	Nº de PSU Realizadas	% Pesquisas Realizadas
A	Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	3%	5.136	154	3%
B	Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	10%	738	74	10%
C	Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	3%	7.573	227	3%
D	Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	10%	810	81	10%
Total		26%	14.257	536	26%

2.1.1 Análise Geral da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário - fevereiro de 2024.

Unidades para aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário fevereiro 2024				
Grupo	Local	Nº Respostas Total	Nº Respostas "Muito Satisfeito + Satisfeito"	%
A	Atendimento de Urgência e Emergência	1.385	1.260	90,97%
B	Setores Internação - Pacientes Internados	1.054	1.036	98,29%
C	Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo	2.948	2.875	97,52%
D	Pacientes - após alta hospitalar	1.181	1.083	91,70%
Total		6.568	6.254	95,22%

Conforme Tabela 09 podemos avaliar que a pesquisa geral do Atendimento de Urgência e Emergência no mês de fevereiro de 2024 recebeu 90,97% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.385 dos subitens avaliados nas 154 pesquisas aplicadas no período.

Nos setores de internação – em pacientes internados podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de fevereiro de 2024 recebeu 98,29% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.054 dos subitens avaliados nas 74 pesquisas aplicadas no período.

No Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de fevereiro de 2024 recebeu 97,52% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 2.948 dos subitens avaliados nas 227 pesquisas aplicadas no período.

E nos pacientes – após alta hospitalar podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de fevereiro de 2024 recebeu 91,70% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.181 dos subitens avaliados nas 81 pesquisas aplicadas no período.

2.1.2 Quantidade de Ouvidorias recebidas

Na Tabela 10 apresentamos as ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação. No mês de fevereiro de 2024 foram recebidos 101 elogios; 11 reclamações e onde estas já foram resolvidas e emitidas às resolutivas para os usuários e houve 01 sugestão de melhorias.

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação.

Descrição	Elogio	Reclamação	Sugestão
Total de Ouvidorias recebidas	101	11	01

2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

A Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifesta durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares (Portaria GM/MS nº 2.616/1998).

2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE

Os Indicadores de Mortalidade serão medidos através da Taxa de Mortalidade Operatória (TMO) pela Classificação ASA e Taxa de Mortalidade Institucional (TM).

2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Os Indicadores de Segurança do Paciente são medidas que visam identificar e monitorar eventos adversos ou riscos na prestação dos cuidados de saúde que podem ocasionar consequências indesejadas aos pacientes.

3. COMISSÕES E NÚCLEOS

O Hospital Regional de Araranguá tem constituído comissões, com o objetivo de revitalizar as atividades de assistência ao paciente e aos processos de trabalho interno. Citamos algumas comissões e seus respectivos coordenadores: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão Hospitalar de Transplantes, Comissão Interna de Patrimônio, Comissão de Documentação Médica e Estatística, Comissão de Ética em Pesquisa, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão de Avaliação em Pesquisa.

Além disso, está contando com a participação de Núcleos no processo de trabalho, para otimizar as tarefas, planejar e executar as ações para minimizar agravos. São eles: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar – NAQH e Núcleo de Segurança do Paciente.

Kristian de Souza
Diretor Geral
Hospital Regional de Araranguá
Instituto Maria Schmitt