

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

CONTRATO DE GESTÃO nº 004/SES/SEA/2023

(janeiro 2024)

**I.M.A.S – INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO,
ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO**

HOSPITAL REGIONAL DEPUTADO AFFONSO GHIZZO DE ARARANGUÁ

Araranguá, fevereiro de 2024.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. METAS DE PRODUÇÃO	6
1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	6
1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	9
1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO	12
1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO	13
2. INDICADORES DE QUALIDADE	14
2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)	14
2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)	18
2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE	19
2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE	19
3. COMISSÕES E NÚCLEOS	19

LISTA DE TABELAS

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Tabela 07: AIHs Faturadas

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, janeiro de 2024.

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, janeiro de 2024.

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, janeiro de 2024.

Gráfico 04: Distribuição do atendimento em SADT externo estimado, em comparação com o atendimento em SADT externo realizado, janeiro de 2024.

INTRODUÇÃO

O Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão - IMAS, além de prestar contas do atendimento à população, relata também as ações desenvolvidas referentes aos serviços assistenciais.

O Relatório de Atividades Assistenciais do Contrato de Gestão n.º 004/2023 com vigência a partir de 15/11/2023 apresenta os resultados das metas de produção assistencial das seguintes modalidades: Atendimento de Urgência e Emergência; Assistência Hospitalar; Atendimento Ambulatorial e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

E os Indicadores de Qualidade referente a Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH); Pesquisa de Satisfação ao Usuário (PSU); Controle de Infecção Hospitalar; Mortalidade Operatória e Hospitalar e Segurança do Paciente.

Apresentamos também a constituição de Comissões, Núcleos e outras Informações conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 004/2023.

1. METAS DE PRODUÇÃO

As Metas de Produção (MP) estão relacionadas à quantidade de assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Metas de Produção os seguintes critérios:

MP I – Atendimento de Urgência e Emergência

MP II – Assistência Hospitalar - Internações

MP III – Atendimento Ambulatorial

MP IV – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

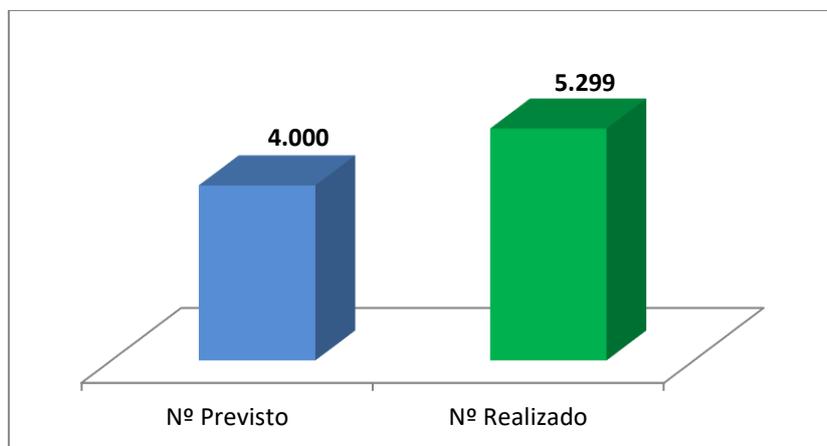
O Atendimento de Urgência e Emergência será realizado no serviço de urgência e emergência do Hospital, em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, do tipo Porta Aberta, ou seja, atendendo usuários encaminhados pela Central de Regulação de Urgências do SAMU, pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Araranguá e os que chegam de forma espontânea.

No mês de janeiro de 2024 foram realizados 5.299 atendimentos de urgência e emergência nesse período, conforme detalhada na Tabela 01 e no Gráfico 01.

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

	Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	Realizado	%
Demanda Espontânea e Referenciada	1. Atendimento de Urgência e Emergência em Atenção Especializada Adulto	-	5.069	132,48%
	2. Cirurgia de Urgência e Emergência	-	230	
	Total	4.000	5.299	

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, janeiro de 2024.



1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

O Serviço de internação do Hospital Regional de Araranguá compreende as especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Gineco – Obstétrica e Clínica Pediátrica. Cabe ressaltar que o número de saídas hospitalares de Clínica Médica inclui as internações realizadas na UTI adulto Geral e na Unidade de Infectologia e o número de saídas da Clínica Pediátrica inclui as internações realizadas na UTI neonatal, sendo que para todas foram emitidas AIH's.

No mês de janeiro de 2024 foram realizadas 801 saídas hospitalares, conforme detalhada na Tabela 02 e no gráfico 02.

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR GERAL			
Especialidades Médicas	Meta	Realizado	%
Clínica Médica (Bloco 01)	244	349	143,03%
Clínica Cirúrgica (Bloco 02)	266	185	69,55%
Ginecologia e Obstetrícia (Bloco 03)	202	177	87,62%
Clínica Pediátrica (Bloco 04)	60	90	150%
Total Geral	772	801	103,76%

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 01			
Especialidades - Clínica Médica	Meta	Realizado	%
Clínica Médica	244	349	143,03%
Infectologia			
Total			

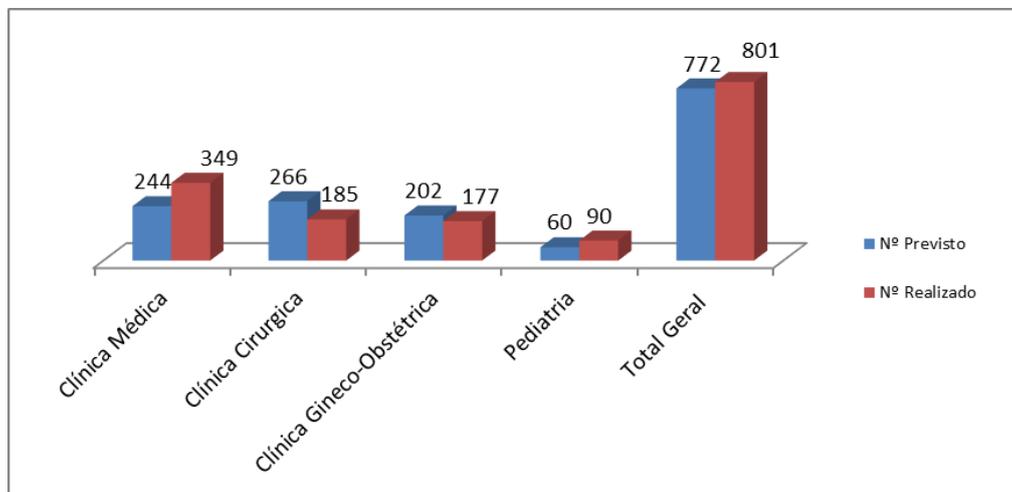
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 02			
Especialidades - Clínica Cirúrgica	Meta	Realizado	%
Cirurgia Bucomaxilofacial	10	09	90%
Cirurgia Geral	110	40	36,36%
Cirurgia Vascular	15	10	66,67%
Ortopedia Traumatologia MC (*)	94	90	95,74%
Ortopedia Traumatologia AC (*)	02	11	550%
Otorrinolaringologia	05	03	60%
Proctologia	15	07	46,67%
Urologia	15	15	100%
Total	266	185	69,55%

(*) MC= Média Complexidade AC= Alta Complexidade

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 03			
Especialidades Ginecologia/Obstetrícia	Meta	Realizado	%
Obstetrícia Cirúrgica	202	177	87,62%
Obstetrícia Clínica			
Cirurgia Ginecológica			
Total			

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 04			
Especialidade Pediatria	Meta	Realizado	%
Pediatria	60	90	150%
Total			

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, janeiro de 2024.



1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento Ambulatorial atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de janeiro de 2024 foram realizados 3.919 atendimentos Ambulatoriais, conforme detalhamos na Tabela 03 e no gráfico 03.

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL GERAL			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Clínica Cirúrgica	2.285	2.415	105,69%
Clínica Médica	430	405	94,19%
Clínica Ginecológica/Obstétrica	90	64	71,11%
Cirurgia Pediátrica	100	54	54%
Especialidades Não Médicas	820	970	118,29%
Procedimentos Ambulatoriais	20	11	55%
Total	3.745	3.919	104,65%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Anestesiologia	80	85	106,25%
Cirurgia Bucomaxilofacial	20	54	270%
Cirurgia Geral	160	169	105,63%
Cirurgia Vascular	80	90	112,50%
Oftalmologia (Consultas Gerais)	500	563	112,60%
Oftalmologia (Glaucoma)	110	60	54,55%
Oftalmologia (Catarata+Pterígio)	110	93	84,55%
Oftalmologia (Retina)	110	80	72,73%
Ortopedia MC	640	779	121,72%
Ortopedia AC	115	102	88,70%
Otorrinolaringologia	200	175	87,50%
Proctologia	60	86	143,33%
Urologia	100	79	79%
Total	2.285	2.415	105,69%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Cardiologia	100	75	75%
Endocrinologia	70	86	122,86%
Gastroenterologia	50	31	62%
Infectologia	10	07	70%
Nefrologia	50	17	34%
Neurologia	100	147	147%
Pneumologia	50	42	84%
Total	430	405	94,19%

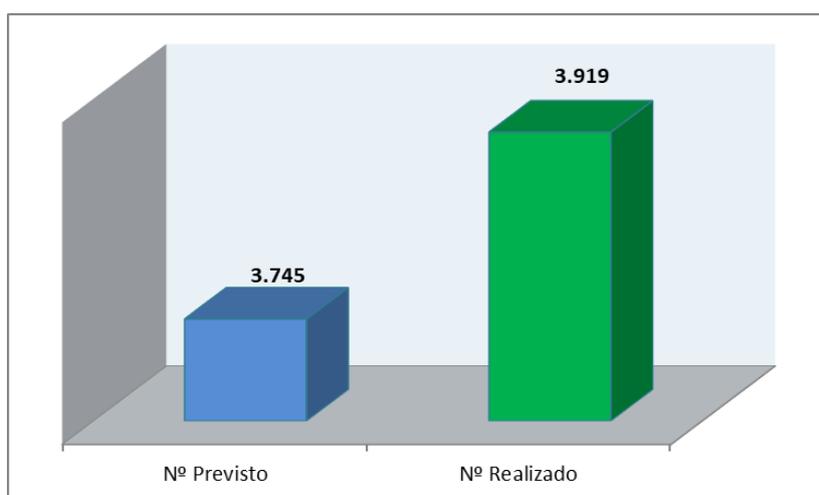
ATENDIMENTO AMBULATORIAL GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Obstetrícia	90	64	71,11%
Ginecologia			
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL PEDIATRIA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Pediatria	100	54	54%
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Enf. Atendimento de Feridas	10	111	1.110%
Fisioterapia Ambulatorial	600	684	114%
Fonoaudiologia	100	104	104%
Nutrição	50	17	34%
Psicologia	60	54	90%
Total	820	970	118,29%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Procedimentos Ambulatoriais	20	11	55%
Total			

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, janeiro de 2024.



1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de janeiro de 2024 foram realizados 4.239 atendimentos de SADT Externo, conforme detalhamos na Tabela 04 e no gráfico 04.

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

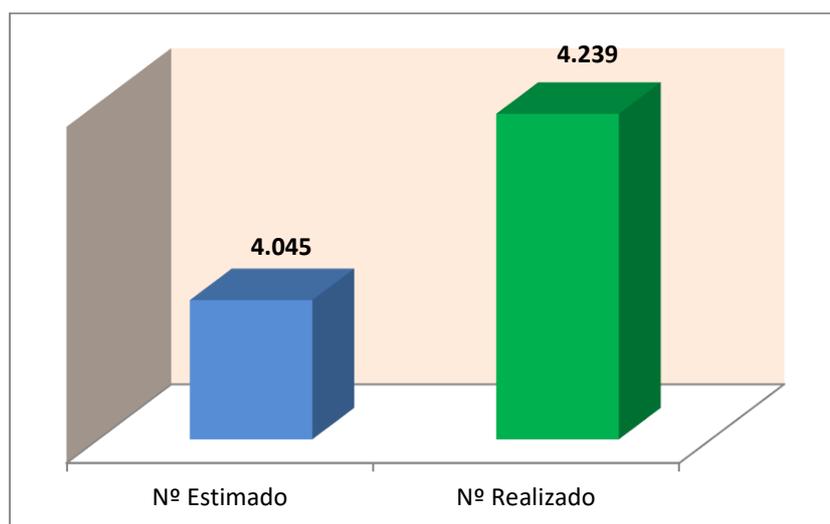
SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO			
Especialidades	Meta	Realizados	%
HRA	2.530	3.151	124,55%
Policlínica	1.515	1.088	71,82%
Total Geral	4.045	4.239	104,80%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO HOSPITAL			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Colonoscopia	60	43	71,67%
Endoscopia Digestiva Alta	80	67	83,75%
Radiologia Contrastada	25	12	48%
Radiologia Simples	2.000	2.652	132,60%
Tomografia Computadorizada MC	315	328	104,13%
Tomografia Computadorizada AC			
Angiotomografia	50	49	98%
Total	2.530	3.151	124,55%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO POLICLÍNICA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Biópsia guiada por US	25	00	0%
Campimetria	70	39	55,71%
Ecocardiografia Transtorácica	80	65	81,25%
Eletrocardiograma	400	292	73%
Eletroencefalografia	10	08	80%

Espirometria	160	160	100%
Holter	40	31	77,50%
MAPA	10	07	70%
Nasofibroscopia	50	42	84%
Paquimetria	50	56	112%
Retinografia	60	55	91,67%
Teste Ergométrico	50	42	84%
Ultrassonografia Geral - MC	400	211	52,75%
Ultrassonografia Geral - AC			
Ultrassonografia doppler vascular - MC	110	80	72,73%
Ultrassonografia doppler vascular - AC			
Total	1.515	1.088	71,82%

Gráfico 04: Distribuição do volume da produção SADT Externo estimado, em comparação com a produção SADT Externo realizada, janeiro de 2024.



1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO

O Serviço de Apoio e Diagnóstico Interno do HRA compreende os exames realizados no Pronto Socorro e nos Setores de Internação. Segue na Tabela 05 o detalhamento dos exames realizados no mês de janeiro de 2024.

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

SADT interno	Janeiro 2024	
	Pronto Socorro	Setores Internação
Colonoscopia	00	01
Ecocardiograma	00	14
Eletrocardiograma	406	162
Endoscopia Digestiva Alta	01	15
Raio-X simples	2.696	865
Tomografia	233	302
Ultrassonografia	70	52
Total	3.406	1.411

2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Indicadores de Qualidade deste Contrato de Gestão:

IQ – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH);

IQ – Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU);

IQ – Controle de Infecção Hospitalar;

IQ – Mortalidade Operatória;

IQ – Segurança do Paciente.

2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar tem por finalidade avaliar a qualidade da gestão hospitalar por meio da proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar, ou seja, o número de internações ou saída hospitalar.

No mês de janeiro de 2024 foram emitidas 801 AIH's, referentes a internações (saídas hospitalares) livres de críticas e de reapresentações e o número de saídas hospitalares que foram 801, conforme demonstrado na Tabela 06.

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Descrição	Realizado	%
Nº de AIH's apresentadas à GMAPS	801	100%
Nº de Saídas Hospitalares informadas pelo Hospital no mês	801	

Na tabela 07 apresentamos as 801 AIH's faturadas discriminando município, código IBGE e CEP.

Tabela 07: AIH'S faturadas

Município	Código IBGE	CEP	Quantidade
Alvorada	4300604	91170-150	01
Araranguá	4201406	88900-000	301
Balneário Arroio do Silva	4201950	88914-000	92
Balneário Gaivota	4202073	88955-000	49
Bom Jesus	4302303	95290-000	01
Braço do Norte	4202800	88750-000	03
Capivari de Baixo	4203956	88708-764	01
Caxias do Sul	4305108	95010-005	03
Cocal do Sul	4204251	88845-000	01
Criciúma	4204608	88801-014	14
Ermo	4205191	88935-000	05
Forquilha	4205456	88850-000	09
Grão-Pará	4206108	88890-000	01
Içara	4207007	88820-000	02
Imaruí	4207205	88770-000	01
Imbituba	4207304	88495-000	01
Jacinto Machado	4208708	88950-000	16
Jaguaruna	4208807	88715-000	02
Laguna	4209409	88340-281	01
Mampituba	4311734	95572-000	01
Maracajá	4210407	88915-000	37
Meleiro	4210803	88920-000	10
Morro da Fumaça	4211207	88812-860	02
Morro Grande	4211256	88925-000	02
Nova Veneza	4211603	88865-000	02
Orleans	4211702	88870-000	01
Palotina	4117909	85950-000	01
Passo de Torres	4212254	88980-000	25
Pelotas	4314407	96010-040	01
Porto Alegre	4314902	90010-000	03
Praia Grande	4213807	88990-000	16
Rolante	4316006	95690-000	01
Sangão	4215455	88717-000	01
Santa Rosa de Lima	4215604	88475-000	01
Santa Rosa do Sul	4215653	88965-000	28
São João do Sul	4216404	88970-000	22
Sombrio	4217709	88960-000	103
Timbé do Sul	4218103	88940-000	13
Treze de Maio	4218400	88710-000	01

Tubarão	4218707	88701-021	04
Turvo	4218806	88930-000	19
Urussanga	4219002	88840-000	02
Vacaria	4322509	95200-022	01
Total			801

2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital tem por finalidade avaliar a qualidade e a satisfação do serviço prestado, pelos pacientes ou acompanhantes, por meio da aplicação de um questionário.

Dentro de cada setor foi avaliado o atendimento prestado pela recepção, equipe médica, equipe de enfermagem, equipe assistencial (nutrição, serviço social, psicologia e fisioterapia), exames de imagem, higienização e estrutura física. O usuário classifica os serviços em ótimo; bom; regular; ruim ou péssimo, podendo algum item ficar sem avaliação, caso o usuário não tenha utilizado o serviço ou preferir por se abster.

O resultado **SATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO SATISFATÓRIO (PS).

O resultado **INSATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO INSATISFATÓRIO (PI).

Após a apuração dos resultados individuais de cada setor/item avaliado é possível estabelecer o percentual de satisfação/insatisfação de toda a unidade (Ambulatório/SADT Externo, Pronto Socorro, Internação e Pós Alta Hospitalar), a partir da construção de uma média. Este índice que será apresentado no relatório a seguir.

1. Consideram-se **SATISFATÓRIAS** as alternativas **ÓTIMO** e **BOM**.
2. Consideram-se **INSATISFATÓRIAS** as alternativas **REGULAR**, **RUIM** e **PÉSSIMO**.

Considerando o Contrato de Gestão n.º 004/2023 este indicador será avaliado por meio do percentual de pacientes/acompanhantes entrevistados, bem como por meio do nível geral de satisfação dos usuários.

Apresentamos na Tabela 08 os grupos, público-alvo da pesquisa com o percentual mínimo (meta) e a quantidade de pesquisas aplicadas conforme o número de atendimentos realizados no mês de janeiro de 2024.

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário.

UNIDADES PARA APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO					
Setor		% de PSU/mês	Nº de pacientes atendidos	Nº de PSU Realizadas	% Pesquisas Realizadas
A	Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	3%	5.299	159	3%
B	Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	10%	770	77	10%
C	Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	3%	8.158	245	3%
D	Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	10%	801	81	10,11%
Total		26%	15.028	562	26,11%

2.1.1 Análise Geral da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário - janeiro de 2024.

Unidades para aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário janeiro 2024				
Grupo	Local	Nº Respostas Total	Nº Respostas "Muito Satisfeito + Satisfeito"	%
A	Atendimento de Urgência e Emergência	1.431	1.305	91,19%
B	Setores Internação - Pacientes Internados	1.089	1.070	98,26%
C	Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo	3.180	3.154	99,18%
D	Pacientes - após alta hospitalar	1.176	1.128	95,92%
Total		6.876	6.657	96,82%

Conforme Tabela 09 podemos avaliar que a pesquisa geral do Atendimento de Urgência e Emergência no mês de janeiro de 2024 recebeu 91,19% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.305 dos subitens avaliados nas 159 pesquisas aplicadas no período.

Nos setores de internação – em pacientes internados podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de janeiro de 2024 recebeu 98,26% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.070 dos subitens avaliados nas 77 pesquisas aplicadas no período.

No Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de janeiro de 2024 recebeu 99,18% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 3.154 dos subitens avaliados nas 245 pesquisas aplicadas no período.

E nos pacientes – após alta hospitalar podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de janeiro de 2024 recebeu 95,92% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.128 dos subitens avaliados nas 81 pesquisas aplicadas no período.

2.1.2 Quantidade de Ouvidorias recebidas

Na Tabela 10 apresentamos as ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação. No mês de janeiro de 2024 foram recebidos 135 elogios; 16 reclamações e onde estas já foram resolvidas e emitidas às resolutivas para os usuários e houve 05 sugestões de melhorias.

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação.

Descrição	Elogio	Reclamação	Sugestão
Total de Ouvidorias recebidas	135	16	05

2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

A Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifesta durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares (Portaria GM/MS nº 2.616/1998).

2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE

Os Indicadores de Mortalidade serão medidos através da Taxa de Mortalidade Operatória (TMO) pela Classificação ASA e Taxa de Mortalidade Institucional (TM).

2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Os Indicadores de Segurança do Paciente são medidas que visam identificar e monitorar eventos adversos ou riscos na prestação dos cuidados de saúde que podem ocasionar consequências indesejadas aos pacientes.

3. COMISSÕES E NÚCLEOS

O Hospital Regional de Araranguá tem constituído comissões, com o objetivo de revitalizar as atividades de assistência ao paciente e aos processos de trabalho interno. Citamos algumas comissões e seus respectivos coordenadores: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão Hospitalar de Transplantes, Comissão Interna de Patrimônio, Comissão de Documentação Médica e Estatística, Comissão de Ética em Pesquisa, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão de Avaliação em Pesquisa.

Além disso, está contando com a participação de Núcleos no processo de trabalho, para otimizar as tarefas, planejar e executar as ações para minimizar agravos. São eles: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar – NAQH e Núcleo de Segurança do Paciente.

Kristian de Souza
Diretor Geral
Hospital Regional de Araranguá
Instituto Maria Schmitt