

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

CONTRATO DE GESTÃO nº 004/SES/SEA/2023

(junho 2024)

**I.M.A.S – INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO,
ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO**

HOSPITAL REGIONAL DEPUTADO AFFONSO GHIZZO DE ARARANGUÁ

Araranguá, julho de 2024.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. METAS DE PRODUÇÃO	6
1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	6
1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	9
1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO	12
1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO	13
2. INDICADORES DE QUALIDADE	14
2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)	14
2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)	18
2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE	19
2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE	19
3. COMISSÕES E NÚCLEOS	19

LISTA DE TABELAS

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Tabela 07: AIHs Faturadas

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, Junho de 2024.

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, Junho de 2024.

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, Junho de 2024.

Gráfico 04: Distribuição do atendimento em SADT externo estimado, em comparação com o atendimento em SADT externo realizado, Junho de 2024.

INTRODUÇÃO

O Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão - IMAS, além de prestar contas do atendimento à população, relata também as ações desenvolvidas referentes aos serviços assistenciais.

O Relatório de Atividades Assistenciais do Contrato de Gestão n.º 004/2023 com vigência a partir de 15/11/2023 apresenta os resultados das metas de produção assistencial das seguintes modalidades: Atendimento de Urgência e Emergência; Assistência Hospitalar; Atendimento Ambulatorial e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

E os Indicadores de Qualidade referente a Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH); Pesquisa de Satisfação ao Usuário (PSU); Controle de Infecção Hospitalar; Mortalidade Operatória e Hospitalar e Segurança do Paciente.

Apresentamos também a constituição de Comissões, Núcleos e outras Informações conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 004/2023.

1. METAS DE PRODUÇÃO

As Metas de Produção (MP) estão relacionadas à quantidade de assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Metas de Produção os seguintes critérios:

MP I – Atendimento de Urgência e Emergência

MP II – Assistência Hospitalar - Internações

MP III – Atendimento Ambulatorial

MP IV – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

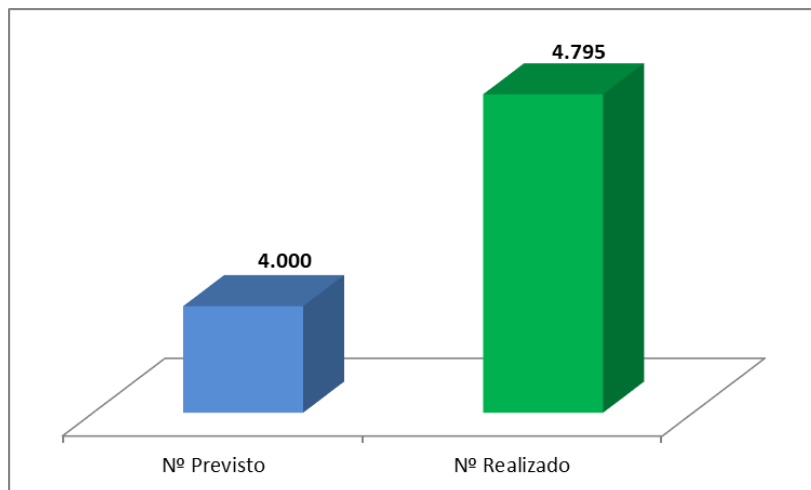
O Atendimento de Urgência e Emergência será realizado no serviço de urgência e emergência do Hospital, em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, do tipo Porta Aberta, ou seja, atendendo usuários encaminhados pela Central de Regulação de Urgências do SAMU, pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Araranguá e os que chegarem de forma espontânea.

No mês de junho de 2024 foram realizados 4.795 atendimentos de urgência e emergência nesse período, conforme detalhada na Tabela 01 e no Gráfico 01.

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Demanda Espontânea e Referenciada	Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	Realizado	%
	1. Atendimento de Urgência e Emergência em Atenção Especializada Adulto	-	4.572	119,88%
	2. Cirurgia de Urgência e Emergência	-	223	
	Total	4.000	4.795	

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, Junho de 2024.



1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

O Serviço de internação do Hospital Regional de Araranguá compreende as especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Gineco – Obstétrica e Clínica Pediátrica. Cabe ressaltar que o número de saídas hospitalares de Clínica Médica inclui as internações realizadas na UTI adulto Geral e na Unidade de Infectologia e o número de saídas da Clínica Pediátrica inclui as internações realizadas na UTI neonatal, sendo que para todas foram emitidas AIH's.

No mês de junho de 2024 foram realizadas 788 saídas hospitalares, conforme detalhada na Tabela 02 e no gráfico 02.

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR GERAL			
Especialidades Médicas	Meta	Realizado	%
Clínica Médica (Bloco 01)	244	299	122,54%
Clínica Cirúrgica (Bloco 02)	266	195	73,31%
Ginecologia e Obstetrícia (Bloco 03)	202	187	92,57%
Clínica Pediátrica (Bloco 04)	60	107	178,33%
Total Geral	772	788	102,07%

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 01			
Especialidades - Clínica Médica	Meta	Realizado	%
Clínica Médica	244	299	122,54%
Infectologia			
Total			

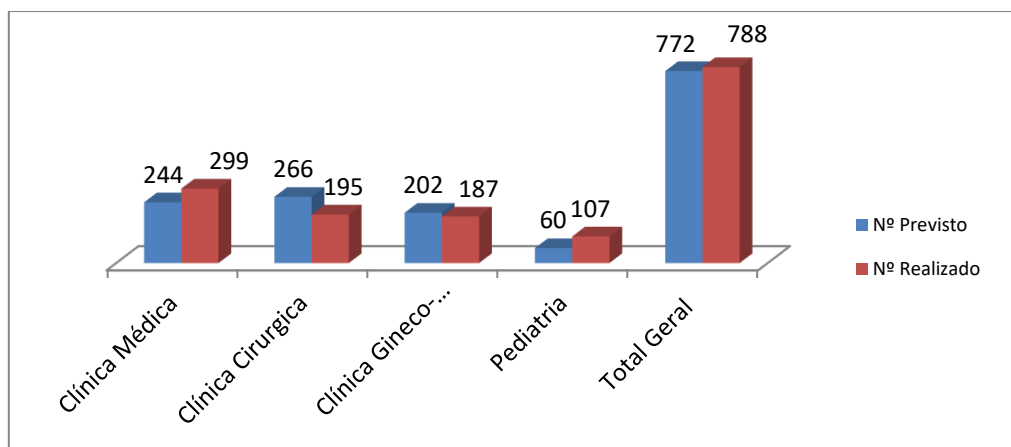
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 02			
Especialidades - Clínica Cirúrgica	Meta	Realizado	%
Cirurgia Bucomaxilofacial	10	03	30%
Cirurgia Geral	110	60	54,55%
Cirurgia Vascular	15	18	120%
Ortopedia Traumatologia MC (*)	94	78	82,98%
Ortopedia Traumatologia AC (*)	02	13	650%
Otorrinolaringologia	05	06	120%
Proctologia	15	10	66,67%
Urologia	15	07	46,67%
Total	266	195	73,31%

(*) MC= Média Complexidade AC= Alta Complexidade

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 03			
Especialidades Ginecologia/Obstetrícia	Meta	Realizado	%
Obstetrícia Cirúrgica	202	187	92,57%
Obstetrícia Clínica			
Cirurgia Ginecológica			
Total			

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 04			
Especialidade Pediatria	Meta	Realizado	%
Pediatria	60	107	178,33%
Total			

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, junho de 2024.



1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento Ambulatorial atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de junho de 2024 foram realizados 3.563 atendimentos Ambulatoriais, conforme detalhamos na Tabela 03 e no gráfico 03.

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL GERAL			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Clínica Cirúrgica	2.285	2.039	89,23%
Clínica Médica	430	412	95,81%
Clínica Ginecológica/Obstétrica	90	99	110%
Cirurgia Pediátrica	100	72	72%
Especialidades Não Médicas	820	931	113,54%
Procedimentos Ambulatoriais	20	10	50%
Total	3.745	3.563	95,14%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Anestesiologia	80	67	83,75%
Cirurgia Bucomaxilofacial	20	12	60%
Cirurgia Geral	160	122	76,25%
Cirurgia Vascular	80	56	70%
Oftalmologia (Consultas Gerais)	500	483	96,60%
Oftalmologia (Glaucoma)	110	83	75,45%
Oftalmologia (Catarata+Pterígio)	110	73	66,36%
Oftalmologia (Retina)	110	79	71,82%
Ortopedia MC	640	635	99,22%
Ortopedia AC	115	128	111,30%
Otorrinolaringologia	200	181	90,50%
Proctologia	60	49	81,67%
Urologia	100	71	71%
Total	2.285	2.039	89,23%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Cardiologia	100	73	73%
Endocrinologia	70	41	58,57%
Gastroenterologia	50	41	82%
Infectologia	10	12	120%
Nefrologia	50	40	80%
Neurologia	100	158	158%
Pneumologia	50	47	94%
Total	430	412	95,81%

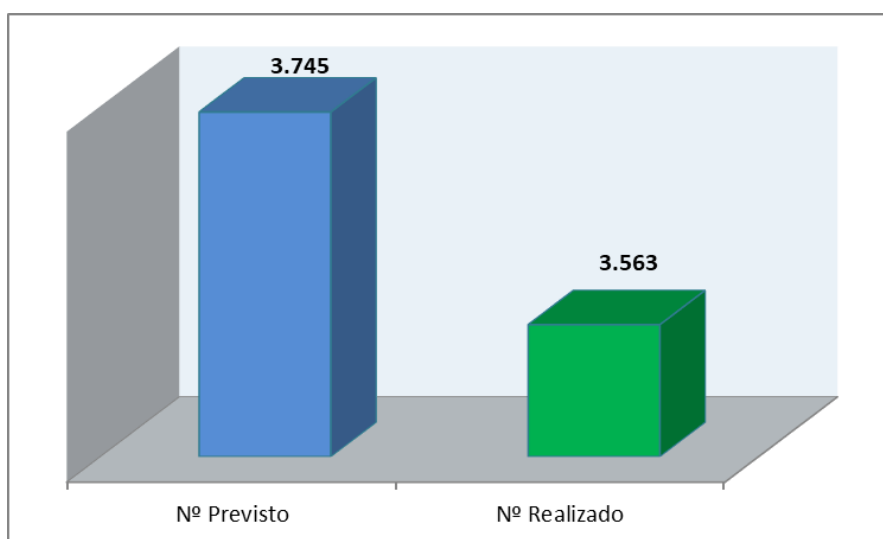
ATENDIMENTO AMBULATORIAL GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Obstetrícia	90	99	110%
Ginecologia			
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL PEDIATRIA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Pediatria	100	72	72%
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Enf. Atendimento de Feridas	10	90	900%
Fisioterapia Ambulatorial	600	638	106,33%
Fonoaudiologia	100	134	134%
Nutrição	50	33	66%
Psicologia	60	36	60%
Total	820	931	113,54%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Procedimentos Ambulatoriais	20	10	50%
Total			

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, junho de 2024.



1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de junho de 2024 foram realizados 3.677 atendimentos de SADT Externo, conforme detalhamos na Tabela 04 e no gráfico 04.

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

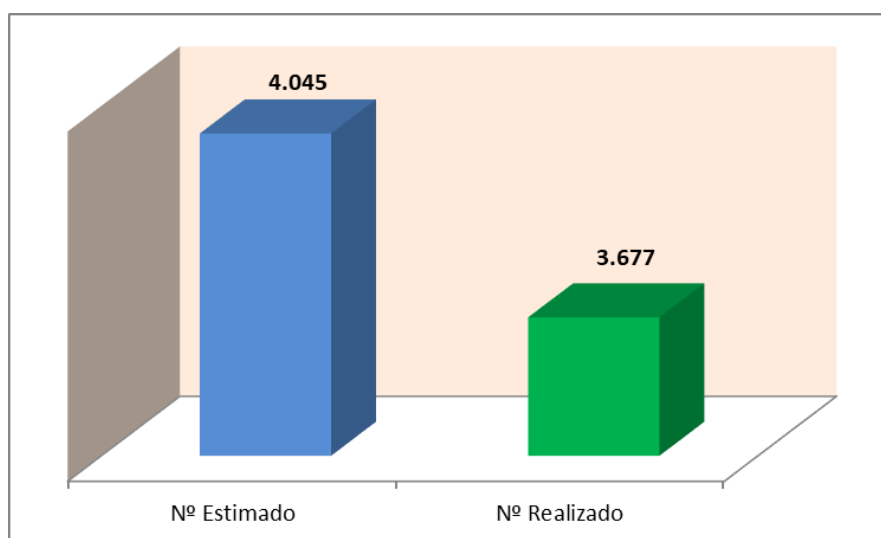
SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO			
Especialidades	Meta	Realizados	%
HRA	2.530	2.570	101,58%
Policlínica	1.515	1.107	73,07%
Total Geral	4.045	3.677	90,90%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO HOSPITAL			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Colonoscopia	60	35	58,33%
Endoscopia Digestiva Alta	80	58	72,50%
Radiologia Contrastada	25	11	44%
Radiologia Simples	2.000	2.107	105,35%
Tomografia Computadorizada MC	315	279	88,57%
Tomografia Computadorizada AC			
Angiotomografia	50	80	160%
Total	2.530	2.570	101,58%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO POLICLÍNICA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Biópsia guiada por US	25	23	92%
Campimetria	70	32	45,71%
Ecocardiografia Transtorácica	80	62	77,50%
Eletrocardiograma	400	265	66,25%
Eletroencefalografia	10	22	220%

Espirometria	160	108	67,50%
Holter	40	32	80%
MAPA	10	11	110%
Nasofibrosopia	50	40	80%
Paquimetria	50	35	70%
Retinografia	60	135	225%
Teste Ergométrico	50	55	110%
Ultrassonografia Geral - MC	400	216	54%
Ultrassonografia Geral - AC			
Ultrassonografia doppler vascular - MC	110	71	64,55%
Ultrassonografia doppler vascular - AC			
Total	1.515	1.107	73,07%

Gráfico 04: Distribuição do volume da produção SADT Externo estimado, em comparação com a produção SADT Externo realizada, junho de 2024.



1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO

O Serviço de Apoio e Diagnóstico Interno do HRA compreende os exames realizados no Pronto Socorro e nos Setores de Internação. Segue na Tabela 05 o detalhamento dos exames realizados no mês de junho de 2024.

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

SADT interno	Junho 2024	
	Pronto Socorro	Setores Internação
Colonoscopia	00	03
Ecocardiograma	00	37
Eletrocardiograma	207	00
Endoscopia Digestiva Alta	02	19
Raio-X simples	2.074	763
Tomografia	340	257
Ultrassonografia	84	35
Total	2.707	1.114

2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Indicadores de Qualidade deste Contrato de Gestão:

IQ – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH);

IQ – Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU);

IQ – Controle de Infecção Hospitalar;

IQ – Mortalidade Operatória;

IQ – Segurança do Paciente.

2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar tem por finalidade avaliar a qualidade da gestão hospitalar por meio da proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar, ou seja, o número de internações ou saída hospitalar.

No mês de junho de 2024 foram emitidas 788 AIH's, referentes a internações (saídas hospitalares) livres de críticas e de reapresentações e o número de saídas hospitalares que foram 788, conforme demonstrado na Tabela 06.

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Descrição	Realizado	%
Nº de AIH's apresentadas à GMAPS	788	100%
Nº de Saídas Hospitalares informadas pelo Hospital no mês	788	

Na tabela 07 apresentamos as 788 AIH's faturadas discriminando município, código IBGE e CEP.

Tabela 07: AIH'S faturadas

Município	Código IBGE	CEP	Quantidade
Águas Mornas	4200606	88150-000	01
Araranguá	4201406	88900-000	339
Balneário Arroio do Silva	4201950	88914-000	97
Balneário Camboriú	4202008	88306-845	01
Balneário Gaivota	4202073	88955-000	40
Blumenau	4202404	89010-016	01
Braço do Norte	4202800	88750-000	01
Cocal do Sul	4204251	88845-000	02
Criciúma	4204608	88801-014	18
Ermo	4205191	88935-000	06
Forquilha	4205456	88850-000	03
Garopaba	4205704	88495-000	02
Grão-Pará	4206108	88890-000	01
Içara	4207007	88813-805	05
Imaruí	4207205	88770-000	01
Imbituba	4207304	88495-000	03
Jacinto Machado	4208708	88950-000	24
Jaguaruna	4208807	88715-000	01
Laguna	4209409	88790-000	02
Lauro Muller	4209607	88880-000	02
Mampituba	4311734	95572-000	01
Maracajá	4210407	88915-000	25
Meleiro	4210803	88920-000	04
Morro da Fumaça	4211207	88830-000	01
Morro Grande	4211256	88925-000	02
Nova Veneza	4211603	88865-000	01
Parobé	4314050	95630-000	01
Passo de Torres	4212254	88980-000	19
Praia Grande	4213807	88990-000	13
Santa Rosa de Lima	4215604	88763-000	01
Santa Rosa do Sul	4215653	88965-000	34
São João do Sul	4216404	88970-000	25
São José	4216602	88090-710	01

São Ludgero	4217006	88730-000	02
Sombrio	4217709	88960-000	71
Timbé do Sul	4218103	88940-000	09
Treze de Maio	4218400	88710-000	03
Tubarão	4218707	88701-021	04
Turvo	4218806	88930-000	17
Urussanga	4219002	88840-000	04
Total			788

2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital tem por finalidade avaliar a qualidade e a satisfação do serviço prestado, pelos pacientes ou acompanhantes, por meio da aplicação de um questionário.

Dentro de cada setor foi avaliado o atendimento prestado pela recepção, equipe médica, equipe de enfermagem, equipe assistencial (nutrição, serviço social, psicologia e fisioterapia), exames de imagem, higienização e estrutura física. O usuário classifica os serviços em ótimo; bom; regular; ruim ou péssimo, podendo algum item ficar sem avaliação, caso o usuário não tenha utilizado o serviço ou preferir por se abster.

O resultado **SATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO SATISFATÓRIO (PS).

O resultado **INSATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO INSATISFATÓRIO (PI).

Após a apuração dos resultados individuais de cada setor/item avaliado é possível estabelecer o percentual de satisfação/insatisfação de toda a unidade (Ambulatório/SADT Externo, Pronto Socorro, Internação e Pós Alta Hospitalar), a partir da construção de uma média. Este índice que será apresentado no relatório a seguir.

1. Consideram-se **SATISFATÓRIAS** as alternativas **ÓTIMO** e **BOM**.
2. Consideram-se **INSATISFATÓRIAS** as alternativas **REGULAR**, **RUIM** e **PÉSSIMO**.

Considerando o Contrato de Gestão n.º 004/2023 este indicador será avaliado por meio do percentual de pacientes/acompanhantes entrevistados, bem como por meio do nível geral de satisfação dos usuários.

Apresentamos na Tabela 08 os grupos, público-alvo da pesquisa com o percentual mínimo (meta) e a quantidade de pesquisas aplicadas conforme o número de atendimentos realizados no mês de junho de 2024.

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário.

UNIDADES PARA APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO					
Setor		% de PSU/mês	Nº de pacientes atendidos	Nº de PSU Realizadas	% Pesquisas Realizadas
A	Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	3%	4.795	144	3%
B	Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	10%	822	83	10,10%
C	Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	3%	7.240	218	3,01%
D	Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	10%	788	79	10,03%
Total		26%	13.645	524	26,13%

2.1.1 Análise Geral da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário - Junho de 2024.

Unidades para aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário Junho 2024				
Grupo	Local	Nº Respostas Total	Nº Respostas "Muito Satisfeito + Satisfeito"	%
A	Atendimento de Urgência e Emergência	1.296	1.272	98,15%
B	Setores Internação - Pacientes Internados	1.170	1.133	96,84%
C	Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo	2.832	2.810	99,22%
D	Pacientes - após alta hospitalar	1.147	1.104	96,25%
Total		6.445	6.319	98,04%

Conforme Tabela 09 podemos avaliar que a pesquisa geral do Atendimento de Urgência e Emergência no mês de junho de 2024 recebeu 98,15% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.296 dos subitens avaliados nas 144 pesquisas aplicadas no período.

Nos setores de internação – em pacientes internados podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de junho de 2024 recebeu 96,84% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.170 dos subitens avaliados nas 83 pesquisas aplicadas no período.

No Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de junho de 2024 recebeu 99,22% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 2.832 dos subitens avaliados nas 218 pesquisas aplicadas no período.

E nos pacientes – após alta hospitalar podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de junho de 2024 recebeu 96,25% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.147 dos subitens avaliados nas 79 pesquisas aplicadas no período.

2.1.2 Quantidade de Ouvidorias recebidas

Na Tabela 10 apresentamos as ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação. No mês de junho de 2024 foram recebidos 77 elogios; 16 reclamações, onde estas já foram resolvidas e emitidas às resolutivas para os usuários e houveram 03 sugestões de melhorias.

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação.

Descrição	Elogio	Reclamação	Sugestão
Total de Ouvidorias recebidas	77	16	03

2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

A Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifesta durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares (Portaria GM/MS nº 2.616/1998).

2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE

Os Indicadores de Mortalidade serão medidos através da Taxa de Mortalidade Operatória (TMO) pela Classificação ASA e Taxa de Mortalidade Institucional (TM).

2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Os Indicadores de Segurança do Paciente são medidas que visam identificar e monitorar eventos adversos ou riscos na prestação dos cuidados de saúde que podem ocasionar consequências indesejadas aos pacientes.

3. COMISSÕES E NÚCLEOS

O Hospital Regional de Araranguá tem constituído comissões, com o objetivo de revitalizar as atividades de assistência ao paciente e aos processos de trabalho interno. Citamos algumas comissões e seus respectivos coordenadores: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão Hospitalar de Transplantes, Comissão Interna de Patrimônio, Comissão de Documentação Médica e Estatística, Comissão de Ética em Pesquisa, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão de Avaliação em Pesquisa.

Além disso, está contando com a participação de Núcleos no processo de trabalho, para otimizar as tarefas, planejar e executar as ações para minimizar agravos. São eles: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar – NAQH e Núcleo de Segurança do Paciente.

Kristian de Souza
Diretor Geral
Hospital Regional de Araranguá
Instituto Maria Schmitt