





RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

CONTRATO DE GESTÃO nº 004/SES/SEA/2023

(maio 2024)

I.M.A.S – INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO, ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO

HOSPITAL REGIONAL DEPUTADO AFFONSO GHIZZO DE ARARANGUÁ

Araranguá, junho de 2024.







SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. METAS DE PRODUÇÃO	6
1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	6
1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	9
1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO	12
1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO	13
2. INDICADORES DE QUALIDADE	14
2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)	14
2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)	18
2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE	19
2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE	19
3. COMISSÕES E NÚCLEOS	19







LISTA DE TABELAS

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados - Assistência Hospitalar

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

Tabela 06: Total de AlH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Tabela 07: AIHs Faturadas

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação







LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, Maio de 2024.

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, Maio de 2024.

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, Maio de 2024.

Gráfico 04: Distribuição do atendimento em SADT externo estimado, em comparação com o atendimento em SADT externo realizado, Maio de 2024.







INTRODUÇÃO

O Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão - IMAS, além de prestar contas do atendimento à população, relata também as ações desenvolvidas referentes aos serviços assistenciais.

O Relatório de Atividades Assistenciais do Contrato de Gestão n.º 004/2023 com vigência a partir de 15/11/2023 apresenta os resultados das metas de produção assistencial das seguintes modalidades: Atendimento de Urgência e Emergência; Assistência Hospitalar; Atendimento Ambulatorial e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

E os Indicadores de Qualidade referente a Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH); Pesquisa de Satisfação ao Usuário (PSU); Controle de Infecção Hospitalar; Mortalidade Operatória e Hospitalar e Segurança do Paciente.

Apresentamos também a constituição de Comissões, Núcleos e outras Informações conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 004/2023.







1. METAS DE PRODUÇÃO

As Metas de Produção (MP) estão relacionadas à quantidade de assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Metas de Produção os seguintes critérios:

MP I – Atendimento de Urgência e Emergência

MP II – Assistência Hospitalar - Internações

MP III – Atendimento Ambulatorial

MP IV - Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Atendimento de Urgência e Emergência será realizado no serviço de urgência e emergência do Hospital, em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, do tipo Porta Aberta, ou seja, atendendo usuários encaminhados pela Central de Regulação de Urgências do SAMU, pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Araranguá e os que chegarem de forma espontânea.

No mês de maio de 2024 foram realizados 4.789 atendimentos de urgência e emergência nesse período, conforme detalhada na Tabela 01 e no Gráfico 01.

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

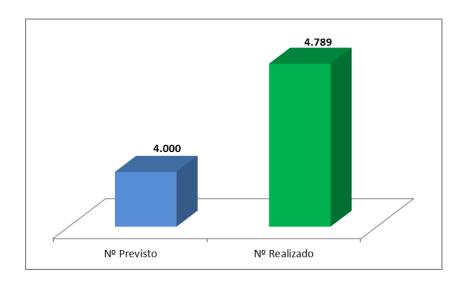
	Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	Realizado	%
Demanda Espontânea e	1. Atendimento de Urgência e Emergência em Atenção Especializada Adulto	-	4.551	
Referenciada	2. Cirurgia de Urgência e Emergência	-	238	119,73%
	Tota	I 4.000	4.789	







Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, maio de 2024.



1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

O Serviço de internação do Hospital Regional de Araranguá compreende as especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Gineco – Obstétrica e Clínica Pediátrica. Cabe ressaltar que o número de saídas hospitalares de Clínica Médica inclui as internações realizadas na UTI adulto Geral e na Unidade de Infectologia e o número de saídas da Clínica Pediátrica inclui as internações realizadas na UTI neonatal, sendo que para todas foram emitidas AIH's.

No mês de maio de 2024 foram realizadas 966 saídas hospitalares, conforme detalhada na Tabela 02 e no gráfico 02.

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR GERAL			
Especialidades Médicas	Meta	Realizado	%
Clínica Médica (Bloco 01)	244	389	159,43%
Clínica Cirúrgica (Bloco 02)	266	215	80,83%
Ginecologia e Obstetrícia (Bloco 03)	202	217	107,43%
Clínica Pediátrica (Bloco 04)	60	145	241,67%
Total Geral	772	966	125,13%







ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 01					
Especialidades - Clínica Médica Meta Realizado %					
Clínica Médica					
Infectologia	244	389	159,43%		
Total					

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 02			
Especialidades - Clínica Cirúrgica	Meta	Realizado	%
Cirurgia Bucomaxilofacial	10	03	30%
Cirurgia Geral	110	56	50,91%
Cirurgia Vascular	15	16	106,67%
Ortopedia Traumatologia MC (*)	94	86	91,49%
Ortopedia Traumatologia AC (*)	02	31	1550%
Otorrinolaringologia	05	03	60%
Proctologia	15	11	73,33%
Urologia	15	09	60%
Total	266	215	80,83%

^(*) MC= Média Complexidade AC= Alta Complexidade

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 03			
Especialidades Ginecologia/Obstetrícia	Meta	Realizado	%
Obstetrícia Cirúrgica			
Obstetrícia Clínica	202	217	107,43%
Cirurgia Ginecológica	202		
Total			

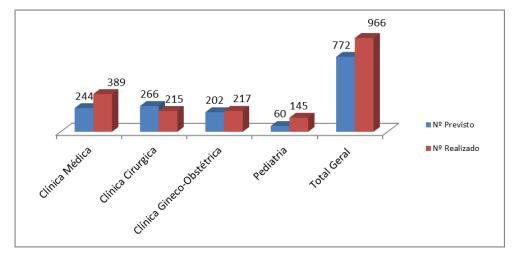
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 04				
Especialidade Pediatria Meta Realizado %				
Pediatria	- 60	145	2/1 679/	
Total		145	241,67%	







Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, maio de 2024.



1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento Ambulatorial atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de maio de 2024 foram realizados 3.737 atendimentos Ambulatoriais, conforme detalhamos na Tabela 03 e no gráfico 03.

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL GERAL				
Especialidades	Meta	Realizados	%	
Clínica Cirúrgica	2.285	2.326	101,79%	
Clínica Médica	430	397	92,33%	
Clínica Ginecológica/Obstétrica	90	97	107,78%	
Cirurgia Pediátrica	100	84	84%	
Especialidades Não Médicas	820	826	100,73%	
Procedimentos Ambulatoriais	20	07	35%	
Total	3.745	3.737	99,79%	







ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS				
Especialidades	Meta	Realizados	%	
Anestesiologia	80	58	72,50%	
Cirurgia Bucomaxilofacial	20	26	130%	
Cirurgia Geral	160	190	118,75%	
Cirurgia Vascular	80	67	83,75%	
Oftalmologia (Consultas Gerais)	500	494	98,80%	
Oftalmologia (Glaucoma)	110	59	53,64%	
Oftalmologia (Catarata+Pterígio)	110	113	102,73%	
Oftalmologia (Retina)	110	69	62,73%	
Ortopedia MC	640	757	118,28%	
Ortopedia AC	115	131	113,91%	
Otorrinolaringologia	200	205	102,50%	
Proctologia	60	74	123,33%	
Urologia	100	83	83%	
Total	2.285	2.326	101,79%	

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES MÉDICAS				
Especialidades	Meta	Realizados	%	
Cardiologia	100	81	81%	
Endocrinologia	70	51	72,86%	
Gastroenterologia	50	39	78%	
Infectologia	10	14	140%	
Nefrologia	50	27	54%	
Neurologia	100	144	144%	
Pneumologia	50	41	82%	
Total	430	397	92,33%	

ATENDIMENTO AMBULATORIAL GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA				
Especialidades Meta Realizados %				
Obstetrícia				
Ginecologia	90	97	107,78%	
Total				





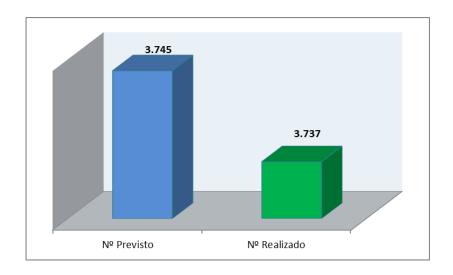


ATENDIMENTO AMBULATORIAL PEDIATRIA				
Especialidades Meta Realizados %				
Pediatria	100	0.4	84%	
Total	100	84	84%	

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS				
Especialidades	Realizados	%		
Enf. Atendimento de Feridas	10	21	210%	
Fisioterapia Ambulatorial	600	614	102,33%	
Fonoaudiologia	100	140	140%	
Nutrição	50	17	34%	
Psicologia	60	34	56,67%	
Total	820	826	100,73%	

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS					
Especialidades Meta Realizados %					
Procedimentos Ambulatoriais Total	20	07	35%		

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, maio de 2024.









1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de maio de 2024 foram realizados 4.390 atendimentos de SADT Externo, conforme detalhamos na Tabela 04 e no gráfico 04.

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO				
Especialidades	Meta	Realizados	%	
HRA	2.530	3.166	125,14%	
Policlínica	1.515	1.224	80,79%	
Total Geral	4.045	4.390	108,53%	

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO HOSPITAL				
Especialidades	Meta	Realizados	%	
Colonoscopia	60	33	55%	
Endoscopia Digestiva Alta	80	57	71,25%	
Radiologia Contrastada	25	13	52%	
Radiologia Simples	2.000	2.734	136,70%	
Tomografia Computadorizada MC	245	200	00 000/	
Tomografia Computadorizada AC	315	280	88,89%	
Angiotomografia	50	49	98%	
Total	2.530	3.166	125,14%	

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO POLICLÍNICA					
Especialidades Meta Realizados					
Biópsia guiada por US	25	22	88%		
Campimetria	70	89	127,14%		
Ecocardiografia Transtorácica	80	60	75%		
Eletrocardiograma	400	299	74,75%		
Eletroencefalografia	10	06	60%		

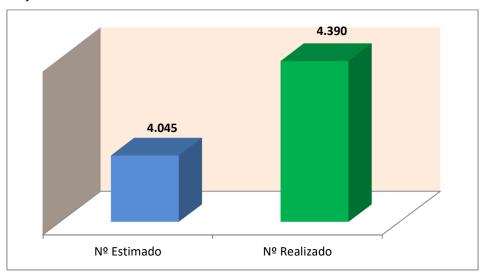






Espirometria	160	182	113,75%
Holter	40	31	77,50%
MAPA	10	13	130%
Nasofibroscopia	50	51	102%
Paquimetria	50	69	138%
Retinografia	60	49	81,67%
Teste Ergométrico	50	42	84%
Ultrassonografia Geral - MC	400	235	58,75%
Ultrassonografia Geral - AC	400	233	36,73%
Ultrassonografia doppler vascular - MC	110	76	69,09%
Ultrassonografia doppler vascular - AC	110	76	09,09%
Tota	1.515	1.224	80,79%

Gráfico 04: Distribuição do volume da produção SADT Externo estimado, em comparação com a produção SADT Externo realizada, Maio de 2024.



1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO

O Serviço de Apoio e Diagnóstico Interno do HRA compreende os exames realizados no Pronto Socorro e nos Setores de Internação. Segue na Tabela 05 o detalhamento dos exames realizados no mês de maio de 2024.







Tabela 05: Atendimento SADT Interno

SADT interno	Maio 2024			
SADT Interno	Pronto Socorro	Setores Internação		
Colonoscopia	00	02		
Ecocardiograma	00	40		
Eletrocardiograma	244	00		
Endoscopia Digestiva Alta	00	19		
Raio-X simples	2.059	00		
Tomografia	341	423		
Ultrassonografia	100	74		
Total	2.744	558		

2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Indicadores de Qualidade deste Contrato de Gestão:

- IQ Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH);
- IQ Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU);
- IQ Controle de Infecção Hospitalar;
- IQ Mortalidade Operatória;
- IQ Segurança do Paciente.

2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar tem por finalidade avaliar a qualidade da gestão hospitalar por meio da proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar, ou seja, o número de internações ou saída hospitalar.

No mês de maio de 2024 foram emitidas 966 AIH's, referentes a internações (saídas hospitalares) livres de críticas e de reapresentações e o número de saídas hospitalares que foram 966, conforme demonstrado na Tabela 06.

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Descrição	Realizado	%
Nº de AIH's apresentadas à GMAPS	966	100%
Nº de Saídas Hospitalares informadas pelo Hospital no mês	966	100%







Na tabela 07 apresentamos as 966 AlH's faturadas discriminando município, código IBGE e CEP.

Tabela 07: AIH'S faturadas

Município	Código IBGE	CEP	Quantidade
Araranguá	4201406	88900-000	405
Balneário Arroio do Silva	4201950	88914-000	103
Balneário Camboriú	4202008	88306-845	02
Balneário Gaivota	4202073	88955-000	59
Balneário Rincão	4220000	88820-000	01
Cambará do Sul	4303608	95480-000	01
Campos Novos	4203600	89620-000	01
Canoas	4304606	90680-480	01
Capivari de Baixo	4203956	88745-000	01
Chapecó	4204202	89801-025	01
Cocal do Sul	4204251	88845-000	01
Criciúma	4204608	88801-014	13
Eldorado do Sul	4306767	92997-000	01
Ermo	4205191	88935-000	11
Florianópolis	4205407	88000-001	02
Forquilhinha	4205456	88850-000	05
Garopaba	4205704	88495-000	02
Guaramirim	4206504	89270-000	02
Imaruí	4207205	88770-000	01
Imbituba	4207304	88495-000	01
Itajaí	4208203	88301-060	01
Itapema	4208302	88330-970	01
Jacinto Machado	4208708	88950-000	18
Jaguaruna	4208807	88715-000	01
Joinville	4209102	89206-210	02
Laguna	4209409	88790-000	03
Lauro Muller	4209607	88880-000	03
Maracajá	4210407	88915-000	37
Marcelino Ramos	4311908	99800-000	01
Meleiro	4210803	88920-000	17
Morrinhos do Sul	4312443	95577-000	01
Morro da Fumaça	4211207	88830-000	02
Morro Grande	4211256	88925-000	05
Navegantes	4211306	88370-006	02
Nova Veneza	4211603	88865-000	04
Orleans	4313706	98300-000	01
Passo de Torres	4212254	88980-000	37
Porto Belo	4213500	88210-000	01
Praia Grande	4213807	88990-000	19







Urussanga	4219002	88840-000	02
Turvo	4218806	88930-000	29
Treviso Tubarão	4218350 4218707	88862-000 88701-021	01 02
Timbé do Sul	4218103	88940-000	09
Tijucas	4218004	88200-000	01
Sombrio	4217709	88960-000	89
São José	4216602	88090-710	01
São João do Sul	4216404	88970-000	21
Santa Rosa do Sul	4215653	88965-000	38
Santa Rosa de Lima	4215604	88763-000	01
Rio Negrinho	4215000	89295-027	01

2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital tem por finalidade avaliar a qualidade e a satisfação do serviço prestado, pelos pacientes ou acompanhantes, por meio da aplicação de um questionário.

Dentro de cada setor foi avaliado o atendimento prestado pela recepção, equipe médica, equipe de enfermagem, equipe assistencial (nutrição, serviço social, psicologia e fisioterapia), exames de imagem, higienização e estrutura física. O usuário classifica os serviços em ótimo; bom; regular; ruim ou péssimo, podendo algum item ficar sem avaliação, caso o usuário não tenha o utilizado o serviço ou preferir por se abster.

O resultado **SATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO SATISFATÓRIO (PS).

O resultado **INSATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO INSATISFATÓRIO (PI).

Após a apuração dos resultados individuais de cada setor/item avaliado é possível estabelecer o percentual de satisfação/insatisfação de toda a unidade (Ambulatório/SADT Externo, Pronto Socorro, Internação e Pós Alta Hospitalar), a partir da construção de uma média. Este índice que será apresentado no relatório a seguir.

1. Consideram-se **SATISFATÓRIAS** as alternativas **ÓTIMO** e **BOM**.







2. Consideram-se **INSATISFATÓRIAS** as alternativas **REGULAR**, **RUIM** e **PÉSSIMO**.

Considerando o Contrato de Gestão n.º 004/2023 este indicador será avaliado por meio do percentual de pacientes/acompanhantes entrevistados, bem como por meio do nível geral de satisfação dos usuários.

Apresentamos na Tabela 08 os grupos, público-alvo da pesquisa com o percentual mínimo (meta) e a quantidade de pesquisas aplicadas conforme o número de atendimentos realizados no mês de maio de 2024.

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário.

	UNIDADES PARA APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO					
	Setor		Nº de pacientes atendidos	Nº de PSU Realizadas	% Pesquisas Realizadas	
Α	Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	3%	4.789	144	3,01%	
В	Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	10%	949	95	10,01%	
С	Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	3%	8.127	244	3%	
D	Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	10%	966	97	10,04%	
	Total	26%	14.831	580	26,06%	

2.1.1 Análise Geral da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário - Maio de 2024.

	Unidades para aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário Maio 2024						
Grupo	Local	Nº Respostas Total	Nº Respostas "Muito Satisfeito + Satisfeito"	%			
Α	Atendimento de Urgência e Emergência	1.296	1.174	90,59%			
В	Setores Internação - Pacientes Internados	1.326	1.270	95,78%			
С	Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo	3.171	3.109	98,04%			
D	Pacientes - após alta hospitalar	1.398	1.335	95,49%			
	Total	7.191	6.888	95,79%			







Conforme Tabela 09 podemos avaliar que a pesquisa geral do Atendimento de Urgência e Emergência no mês de maio de 2024 recebeu 90,59% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.296 dos subitens avaliados nas 144 pesquisas aplicadas no período.

Nos setores de internação – em pacientes internados podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de maio de 2024 recebeu 95,78% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.326 dos subitens avaliados nas 95 pesquisas aplicadas no período.

No Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de maio de 2024 recebeu 98,04% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 3.171 dos subitens avaliados nas 244 pesquisas aplicadas no período.

E nos pacientes – após alta hospitalar podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de maio de 2024 recebeu 95,49% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.398 dos subitens avaliados nas 97 pesquisas aplicadas no período.

2.1.2 Quantidade de Ouvidorias recebidas

Na Tabela 10 apresentamos as ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação. No mês de maio de 2024 foram recebidos 84 elogios; 21 reclamações, onde estas já foram resolvidas e emitidas às resolutivas para os usuários e houve 01 sugestão de melhoria.

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação.

Descrição	Elogio	Reclamação	Sugestão
Total de Ouvidorias recebidas	84	21	01

2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

A Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifesta durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares (Portaria GM/MS nº 2.616/1998).







2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE

Os Indicadores de Mortalidade serão medidos através da Taxa de Mortalidade Operatória (TMO) pela Classificação ASA e Taxa de Mortalidade Institucional (TM).

2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Os Indicadores de Segurança do Paciente são medidas que visam identificar e monitorar eventos adversos ou riscos na prestação dos cuidados de saúde que podem ocasionar consequências indesejadas aos pacientes.

3. COMISSÕES E NÚCLEOS

O Hospital Regional de Araranguá tem constituído comissões, com o objetivo de revitalizar as atividades de assistência ao paciente e aos processos de trabalho interno. Citamos algumas comissões e seus respectivos coordenadores: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão Hospitalar de Transplantes, Comissão Interna de Patrimônio, Comissão de Documentação Médica e Estatística, Comissão de Ética em Pesquisa, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão de Avaliação em Pesquisa.

Além disso, está contando com a participação de Núcleos no processo de trabalho, para otimizar as tarefas, planejar e executar as ações para minimizar agravos. São eles: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar – NAQH e Núcleo de Segurança do Paciente.

Kristian de Souza Diretor Geral Hospital Regional de Araranguá Instituto Maria Schmitt