

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

CONTRATO DE GESTÃO nº 004/SES/SEA/2023

(março 2024)

**I.M.A.S – INSTITUTO MARIA SCHMITT DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO,
ASSISTÊNCIA SOCIAL E SAÚDE DO CIDADÃO**

HOSPITAL REGIONAL DEPUTADO AFFONSO GHIZZO DE ARARANGUÁ

Araranguá, abril de 2024.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. METAS DE PRODUÇÃO	6
1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	6
1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	9
1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO	12
1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO	13
2. INDICADORES DE QUALIDADE	14
2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)	14
2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	16
2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)	18
2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE	18
2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE	19
3. COMISSÕES E NÚCLEOS	19

LISTA DE TABELAS

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Tabela 07: AIHs Faturadas

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, março de 2024.

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, março de 2024.

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, março de 2024.

Gráfico 04: Distribuição do atendimento em SADT externo estimado, em comparação com o atendimento em SADT externo realizado, março de 2024.

INTRODUÇÃO

O Instituto Maria Schmitt de Desenvolvimento de Ensino, Assistência Social e Saúde do Cidadão - IMAS, além de prestar contas do atendimento à população, relata também as ações desenvolvidas referentes aos serviços assistenciais.

O Relatório de Atividades Assistenciais do Contrato de Gestão n.º 004/2023 com vigência a partir de 15/11/2023 apresenta os resultados das metas de produção assistencial das seguintes modalidades: Atendimento de Urgência e Emergência; Assistência Hospitalar; Atendimento Ambulatorial e Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

E os Indicadores de Qualidade referente a Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH); Pesquisa de Satisfação ao Usuário (PSU); Controle de Infecção Hospitalar; Mortalidade Operatória e Hospitalar e Segurança do Paciente.

Apresentamos também a constituição de Comissões, Núcleos e outras Informações conforme estabelecido no Contrato de Gestão n.º 004/2023.

1. METAS DE PRODUÇÃO

As Metas de Produção (MP) estão relacionadas à quantidade de assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Metas de Produção os seguintes critérios:

MP I – Atendimento de Urgência e Emergência

MP II – Assistência Hospitalar - Internações

MP III – Atendimento Ambulatorial

MP IV – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

1.1. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

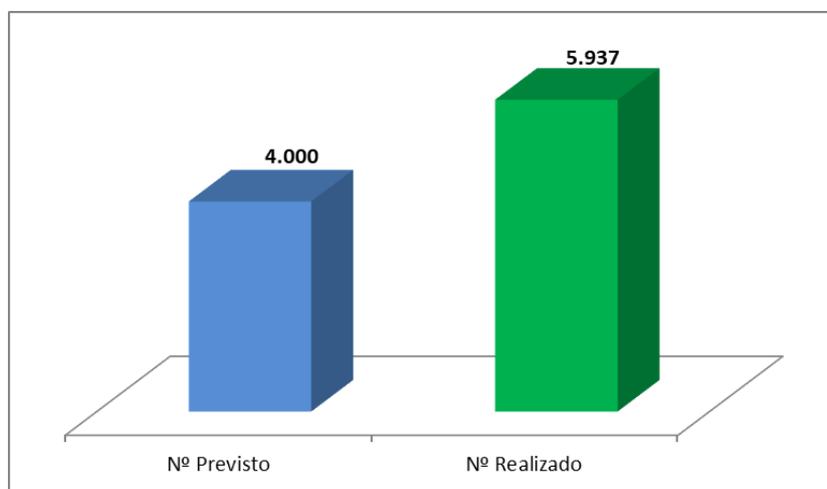
O Atendimento de Urgência e Emergência será realizado no serviço de urgência e emergência do Hospital, em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana, do tipo Porta Aberta, ou seja, atendendo usuários encaminhados pela Central de Regulação de Urgências do SAMU, pelas Centrais de Regulação do Estado e do Município de Araranguá e os que chegarem de forma espontânea.

No mês de março de 2024 foram realizados 5.937 atendimentos de urgência e emergência nesse período, conforme detalhada na Tabela 01 e no Gráfico 01.

Tabela 01: Atendimento à Urgência e Emergência

	Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	Realizado	%
Demanda Espontânea e Referenciada	1. Atendimento de Urgência e Emergência em Atenção Especializada Adulto	-	5.674	148,43%
	2. Cirurgia de Urgência e Emergência	-	263	
	Total	4.000	5.937	

Gráfico 01: Distribuição do atendimento à urgência e emergência previsto, em comparação com o atendimento à urgência e emergência realizado, março de 2024.



1.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

O Serviço de internação do Hospital Regional de Araranguá compreende as especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Clínica Gineco – Obstétrica e Clínica Pediátrica. Cabe ressaltar que o número de saídas hospitalares de Clínica Médica inclui as internações realizadas na UTI adulto Geral e na Unidade de Infectologia e o número de saídas da Clínica Pediátrica inclui as internações realizadas na UTI neonatal, sendo que para todas foram emitidas AIH's.

No mês de março de 2024 foram realizadas 823 saídas hospitalares, conforme detalhada na Tabela 02 e no gráfico 02.

Tabela 02: Comparativo entre os serviços contratados e realizados – Assistência Hospitalar

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR GERAL			
Especialidades Médicas	Meta	Realizado	%
Clínica Médica (Bloco 01)	244	309	126,64%
Clínica Cirúrgica (Bloco 02)	266	237	89,10%
Ginecologia e Obstetrícia (Bloco 03)	202	175	86,63%
Clínica Pediátrica (Bloco 04)	60	102	170%
Total Geral	772	823	106,61%

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 01			
Especialidades - Clínica Médica	Meta	Realizado	%
Clínica Médica	244	309	126,64%
Infectologia			
Total			

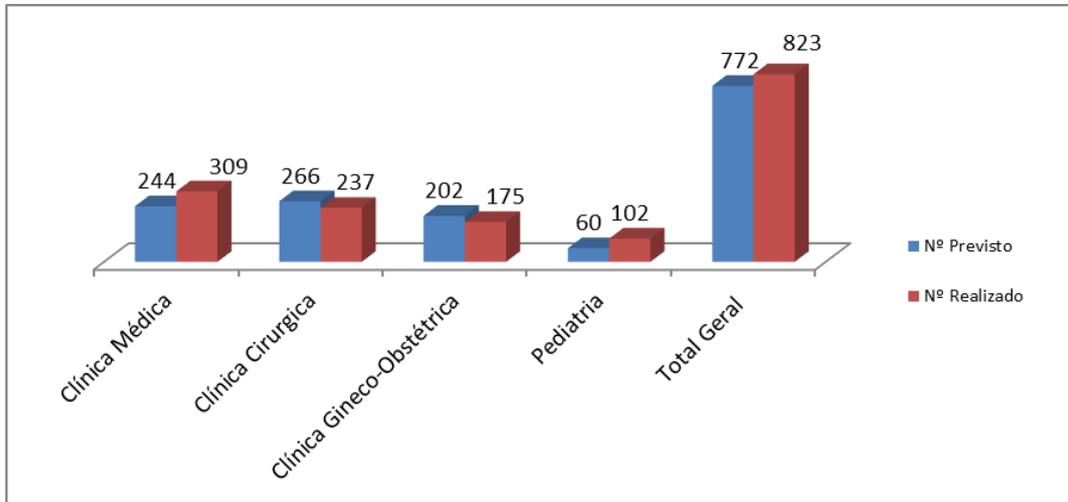
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 02			
Especialidades - Clínica Cirúrgica	Meta	Realizado	%
Cirurgia Bucomaxilofacial	10	10	100%
Cirurgia Geral	110	81	73,64%
Cirurgia Vascular	15	12	80%
Ortopedia Traumatologia MC (*)	94	91	96,81%
Ortopedia Traumatologia AC (*)	02	12	600%
Otorrinolaringologia	05	05	100%
Proctologia	15	16	106,67%
Urologia	15	10	66,67%
Total	266	237	89,10%

(*) MC= Média Complexidade AC= Alta Complexidade

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 03			
Especialidades Ginecologia/Obstetrícia	Meta	Realizado	%
Obstetrícia Cirúrgica	202	175	86,63%
Obstetrícia Clínica			
Cirurgia Ginecológica			
Total			

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - BLOCO 04			
Especialidade Pediatria	Meta	Realizado	%
Pediatria	60	102	170%
Total			

Gráfico 02: Distribuição do número de saídas prevista em comparação com o número de saídas realizadas, março de 2024.



1.3. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento Ambulatorial atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de março de 2024 foram realizados 3.550 atendimentos Ambulatoriais, conforme detalhamos na Tabela 03 e no gráfico 03.

Tabela 03: Atendimento Ambulatorial

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL GERAL			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Clínica Cirúrgica	2.285	2.194	96,02%
Clínica Médica	430	366	85,12%
Clínica Ginecológica/Obstétrica	90	109	121,11%
Cirurgia Pediátrica	100	54	54%
Especialidades Não Médicas	820	815	99,39%
Procedimentos Ambulatoriais	20	12	60%
Total	3.745	3.550	94,79%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES CIRÚRGICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Anestesiologia	80	77	96,25%
Cirurgia Bucomaxilofacial	20	30	150%
Cirurgia Geral	160	141	88,13%
Cirurgia Vascular	80	62	77,50%
Oftalmologia (Consultas Gerais)	500	478	95,60%
Oftalmologia (Glaucoma)	110	56	50,91%
Oftalmologia (Catarata+Pterígio)	110	68	61,82%
Oftalmologia (Retina)	110	79	71,82%
Ortopedia MC	640	749	117,03%
Ortopedia AC	115	87	75,65%
Otorrinolaringologia	200	206	103%
Proctologia	60	68	113,33%
Urologia	100	93	93%
Total	2.285	2.194	96,02%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Cardiologia	100	71	71%
Endocrinologia	70	00	0%
Gastroenterologia	50	00	0%
Infectologia	10	15	150%
Nefrologia	50	41	82%
Neurologia	100	193	193%
Pneumologia	50	46	92%
Total	430	366	85,12%

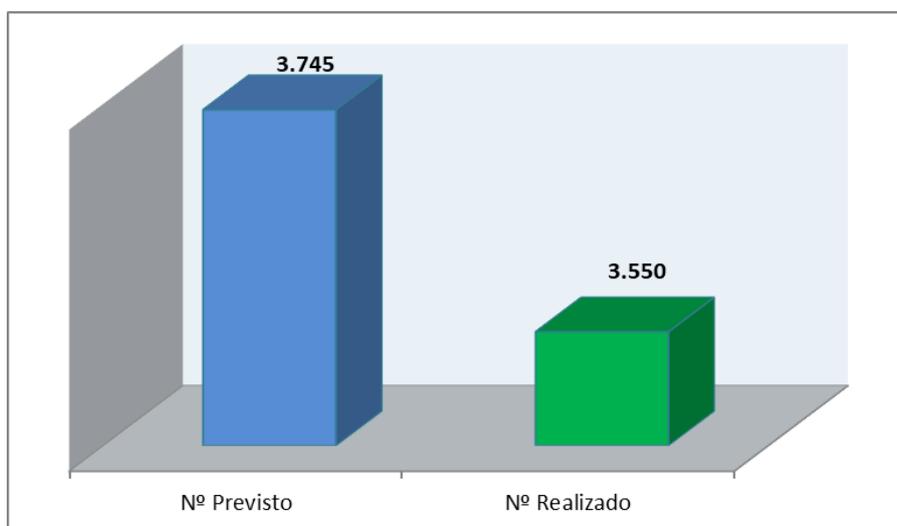
ATENDIMENTO AMBULATORIAL GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Obstetrícia	90	109	121,11%
Ginecologia			
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL PEDIATRIA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Pediatria	100	54	54%
Total			

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Enf. Atendimento de Feridas	10	89	890%
Fisioterapia Ambulatorial	600	555	92,50%
Fonoaudiologia	100	114	114%
Nutrição	50	08	16%
Psicologia	60	49	81,67%
Total	820	815	99,39%

ATENDIMENTO AMBULATORIAL ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Procedimentos Ambulatoriais	20	12	60%
Total			

Gráfico 03: Distribuição do volume da produção ambulatorial estimado, em comparação com a produção ambulatorial realizada, março de 2024.



1.4 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT EXTERNO

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo atenderá usuários egressos do próprio Hospital, provenientes da Atenção Básica, encaminhados pela Central de Regulação do Estado para as especialidades previamente definidas, conforme contrato de gestão nº 004/2023.

No mês de março de 2024 foram realizados 4.161 atendimentos de SADT Externo, conforme detalhamos na Tabela 04 e no gráfico 04.

Tabela 04: Atendimento em SADT Externo

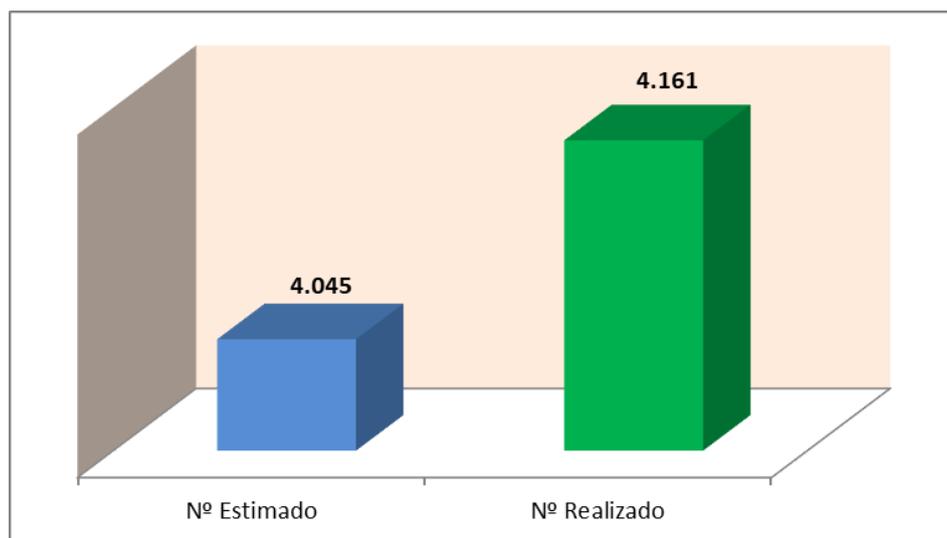
SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO			
Especialidades	Meta	Realizados	%
HRA	2.530	2.941	116,24%
Policlínica	1.515	1.220	80,53%
Total Geral	4.045	4.161	102,87%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO HOSPITAL			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Colonoscopia	60	15	25%
Endoscopia Digestiva Alta	80	62	77,50%
Radiologia Contrastada	25	19	76%
Radiologia Simples	2.000	2.526	126,30%
Tomografia Computadorizada MC	315	319	101,27%
Tomografia Computadorizada AC			
Angiotomografia	50	00	0%
Total	2.530	2.941	116,24%

SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO EXTERNO POLICLÍNICA			
Especialidades	Meta	Realizados	%
Biópsia guiada por US	25	12	48%
Campimetria	70	48	68,57%
Ecocardiografia Transtorácica	80	61	76,25%
Eletrocardiograma	400	303	75,75%
Eletroencefalografia	10	06	60%

Espirometria	160	169	105,63%
Holter	40	42	105%
MAPA	10	10	100%
Nasofibroscopia	50	51	102%
Paquimetria	50	70	140%
Retinografia	60	54	90%
Teste Ergométrico	50	44	88%
Ultrassonografia Geral - MC	400	262	65,50%
Ultrassonografia Geral - AC			
Ultrassonografia doppler vascular - MC	110	88	80%
Ultrassonografia doppler vascular - AC			
Total	1.515	1.220	80,53%

Gráfico 04: Distribuição do volume da produção SADT Externo estimado, em comparação com a produção SADT Externo realizada, março de 2024.



1.5 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT INTERNO

O Serviço de Apoio e Diagnóstico Interno do HRA compreende os exames realizados no Pronto Socorro e nos Setores de Internação. Segue na Tabela 05 o detalhamento dos exames realizados no mês de março de 2024.

Tabela 05: Atendimento SADT Interno

SADT interno	Março 2024	
	Pronto Socorro	Setores Internação
Colonoscopia	00	02
Ecocardiograma	00	29
Eletrocardiograma	285	00
Endoscopia Digestiva Alta	02	17
Raio-X simples	2.373	00
Tomografia	299	337
Ultrassonografia	114	80
Total	3.073	465

2. INDICADORES DE QUALIDADE

Os indicadores de qualidade estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. São considerados como Indicadores de Qualidade deste Contrato de Gestão:

IQ – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH);

IQ – Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSU);

IQ – Controle de Infecção Hospitalar;

IQ – Mortalidade Operatória;

IQ – Segurança do Paciente.

2.1. APRESENTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR (AIH)

A apresentação de Autorização de Internação Hospitalar tem por finalidade avaliar a qualidade da gestão hospitalar por meio da proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar, ou seja, o número de internações ou saída hospitalar.

No mês de março de 2024 foram emitidas 823 AIH's, referentes a internações (saídas hospitalares) livres de críticas e de reapresentações e o número de saídas hospitalares que foram 810, conforme demonstrado na Tabela 06.

Tabela 06: Total de AIH'S apresentadas x Saídas Hospitalares

Descrição	Realizado	%
Nº de AIH's apresentadas à GMAPS	823	100%
Nº de Saídas Hospitalares informadas pelo Hospital no mês	823	

Na tabela 07 apresentamos as 823 AIH's faturadas discriminando município, código IBGE e CEP.

Tabela 07: AIH'S faturadas

Município	Código IBGE	CEP	Quantidade
Araranguá	4201406	88900-000	353
Balneário Arroio do Silva	4201950	88914-000	98
Balneário Gaivota	4202073	88955-000	64
Balneário Rincão	4220000	88820-000	01
Braço do Norte	4202800	88750-000	01
Capivari de Baixo	4203956	88745-000	01
Criciúma	4204608	88801-014	12
Dionísio Cerqueira	4205001	89950-000	01
Ermo	4205191	88935-000	06
Florianópolis	4205407	88000-001	01
Forquilha	4205456	88850-000	05
Garopaba	4205704	88495-000	02
Grão Pará	4206108	88890-000	01
Içara	4207007	88820-000	02
Imaruí	4207205	88770-000	02
Imbituba	4207304	88495-000	02
Jacinto Machado	4208708	88950-000	19
Jaguaruna	4208807	88715-000	02
Joinville	4209102	89206-210	02
Lauro Muller	4209607	88880-000	01
Maracajá	4210407	88915-000	29
Meleiro	4210803	88920-000	13
Morro da Fumaça	4211207	88830-000	02
Morro Grande	4211256	88925-000	10
Nova Roma do Sul	4313359	95260-000	01
Nova Veneza	4211603	88865-000	02
Orleans	4211702	88870-000	02
Passo de Torres	4212254	88980-000	17
Pedras Grandes	4212403	88720-000	01
Ponte Serrada	4213401	89683-000	01
Praia Grande	4213807	88990-000	11
Santa Rosa do Sul	4215653	88965-000	25
São João do Sul	4216404	88970-000	13
São Ludgero	4217006	88730-000	02
Siderópolis	4217600	88860-000	01
Sombrio	4217709	88960-000	78
Tijucas	4218004	88200-000	01
Timbé do Sul	4218103	88940-000	06
Treviso	4218350	88862-000	01

Tubarão	4218707	88701-021	09
Turvo	4218806	88930-000	20
Urussanga	4219002	88840-000	02
Total			823

2.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital tem por finalidade avaliar a qualidade e a satisfação do serviço prestado, pelos pacientes ou acompanhantes, por meio da aplicação de um questionário.

Dentro de cada setor foi avaliado o atendimento prestado pela recepção, equipe médica, equipe de enfermagem, equipe assistencial (nutrição, serviço social, psicologia e fisioterapia), exames de imagem, higienização e estrutura física. O usuário classifica os serviços em ótimo; bom; regular; ruim ou péssimo, podendo algum item ficar sem avaliação, caso o usuário não tenha o utilizado o serviço ou preferir por se abster.

O resultado **SATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO SATISFATÓRIO (PS).

O resultado **INSATISFATÓRIO** será apurado a partir da divisão do PESO TOTAL (PT) pelo PESO INSATISFATÓRIO (PI).

Após a apuração dos resultados individuais de cada setor/item avaliado é possível estabelecer o percentual de satisfação/insatisfação de toda a unidade (Ambulatório/SADT Externo, Pronto Socorro, Internação e Pós Alta Hospitalar), a partir da construção de uma média. Este índice que será apresentado no relatório a seguir.

1. Consideram-se **SATISFATÓRIAS** as alternativas **ÓTIMO** e **BOM**.
2. Consideram-se **INSATISFATÓRIAS** as alternativas **REGULAR**, **RUIM** e **PÉSSIMO**.

Considerando o Contrato de Gestão n.º 004/2023 este indicador será avaliado por meio do percentual de pacientes/acompanhantes entrevistados, bem como por meio do nível geral de satisfação dos usuários.

Apresentamos na Tabela 08 os grupos, público-alvo da pesquisa com o percentual mínimo (meta) e a quantidade de pesquisas aplicadas conforme o número de atendimentos realizados no mês de março de 2024.

Tabela 08: Unidades de Aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário.

UNIDADES PARA APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO					
Setor		% de PSU/mês	Nº de pacientes atendidos	Nº de PSU Realizadas	% Pesquisas Realizadas
A	Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	3%	5.937	179	3,01%
B	Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	10%	979	99	10,11%
C	Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	3%	7.711	232	3,01%
D	Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	10%	823	83	10,09%
Total		26%	15.450	593	26%

2.1.1 Análise Geral da Pesquisa de Satisfação do Usuário

Tabela 09: Análise Geral – Pesquisa de Satisfação do Usuário - março de 2024.

Unidades para aplicação da Pesquisa de Satisfação do Usuário março 2024				
Grupo	Local	Nº Respostas Total	Nº Respostas "Muito Satisfeito + Satisfeito"	%
A	Atendimento de Urgência e Emergência	1.609	1.497	93,04%
B	Setores Internação - Pacientes Internados	1.398	1.372	98,14%
C	Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo	2.986	2.892	96,85%
D	Pacientes - após alta hospitalar	1.239	1.149	92,74%
Total		7.232	6.910	95,55%

Conforme Tabela 09 podemos avaliar que a pesquisa geral do Atendimento de Urgência e Emergência no mês de março de 2024 recebeu 93,04% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.609 dos subitens avaliados nas 179 pesquisas aplicadas no período.

Nos setores de internação – em pacientes internados podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de março de 2024 recebeu 98,14% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.398 dos subitens avaliados nas 99 pesquisas aplicadas no período.

No Atendimento Ambulatorial ou/e SADT Externo podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de março de 2024 recebeu 96,85% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 2.986 dos subitens avaliados nas 232 pesquisas aplicadas no período.

E nos pacientes – após alta hospitalar podemos avaliar que a pesquisa geral no mês de março de 2024 recebeu 92,74% de muito satisfeito e satisfeito. Considerando a somatória de 1.239 dos subitens avaliados nas 83 pesquisas aplicadas no período.

2.1.2 Quantidade de Ouvidorias recebidas

Na Tabela 10 apresentamos as ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação. No mês de março de 2024 foram recebidos 48 elogios; 19 reclamações e onde estas já foram resolvidas e emitidas às resolutivas para os usuários e houve 02 sugestões de melhorias.

Tabela 10: Ouvidorias recebidas e estratificadas pelo tipo de manifestação.

Descrição	Elogio	Reclamação	Sugestão
Total de Ouvidorias recebidas	48	19	02

2.3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (IH)

A Infecção Hospitalar (IH) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifesta durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares (Portaria GM/MS nº 2.616/1998).

2.4 INDICADORES DE MORTALIDADE

Os Indicadores de Mortalidade serão medidos através da Taxa de Mortalidade Operatória (TMO) pela Classificação ASA e Taxa de Mortalidade Institucional (TM).

2.5 INDICADORES DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Os Indicadores de Segurança do Paciente são medidas que visam identificar e monitorar eventos adversos ou riscos na prestação dos cuidados de saúde que podem ocasionar consequências indesejadas aos pacientes.

3. COMISSÕES E NÚCLEOS

O Hospital Regional de Araranguá tem constituído comissões, com o objetivo de revitalizar as atividades de assistência ao paciente e aos processos de trabalho interno. Citamos algumas comissões e seus respectivos coordenadores: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Óbitos, Comissão de Revisão de Prontuários, Comissão de Ética Médica, Comissão de Ética de Enfermagem, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão Hospitalar de Transplantes, Comissão Interna de Patrimônio, Comissão de Documentação Médica e Estatística, Comissão de Ética em Pesquisa, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, Comissão de Proteção Radiológica, Comissão de Avaliação em Pesquisa.

Além disso, está contando com a participação de Núcleos no processo de trabalho, para otimizar as tarefas, planejar e executar as ações para minimizar agravos. São eles: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia – NHE, Núcleo Interno de Regulação – NIR, Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar – NAQH e Núcleo de Segurança do Paciente.

Kristian de Souza
Diretor Geral
Hospital Regional de Araranguá
Instituto Maria Schmitt