

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS UPA CHAPECÓ MAIO/2025

INDICADORES	FÓRMULA	FONTE	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMA
Tempo médio de espera (minutos) para atendimento de pacientes classificados em “vermelho”	Σ tempo de espera dos pacientes classificados vermelhos/número de paciente classificados “vermelhos”	Boletins de atendimento				X
Tempo médio de espera (minutos) para atendimento de pacientes classificados em “laranja”	Σ tempo de espera dos pacientes classificados vermelhos/número de paciente classificados “laranjas”	Boletins de atendimento		X		
Tempo médio de espera (minutos) para atendimento de pacientes classificados em “amarelo”	Σ tempo de espera dos pacientes classificados vermelhos/número de paciente classificados “amarelo”	Boletins de atendimento				X
Tempo médio de espera (minutos) para atendimento de pacientes classificados em “verdes”	Σ tempo de espera dos pacientes classificados vermelhos/número de paciente classificados “verdes”	Boletins de atendimento				X
Tempo médio de espera (minutos) para atendimento de pacientes classificados em “azuis”	Σ tempo de espera dos pacientes classificados vermelhos/número de paciente classificados “azuis”	Boletins de atendimento				X
Satisfação do usuário (taxa de satisfação – conceitos: ótimo, muito bom e bom dos pacientes entrevistados)	Conceitos ótimo, muito bom e bom dos pacientes entrevistados	Pesquisa de satisfação realizada pela organização		X		

muito bom e bom)						
			RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMA
Indisponibilidade de métodos e diagnósticos (laboratório, ECG e Raio-x)	Número de dias de indisponibilidade de métodos diagnóstico	Organização				X
Ausência no quadro de profissional por hora – médico	Número de horas de falta de profissional conforme escala médica	Organização escala e ponto biométrico				X
Ausência no quadro de profissional por hora – enfermagem	Número de horas de falta de profissional conforme escala enfermagem	Organização escala e ponto biométrico	X			
Ausência no quadro de profissional por hora – administrativo	Número de horas de falta de profissional conforme escala administrativo	Organização escala e ponto biométrico				X
Ausência no quadro de profissional por hora - higienização	Número de horas de falta de profissional conforme escala higienização	Organização escala e ponto biométrico				X

METAS QUANTITATIVAS	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Atendimentos Médicos/usuários (meta 13.000)	22.135
Atendimentos de Classificação de Risco/usuários (meta 13.000)	22.135



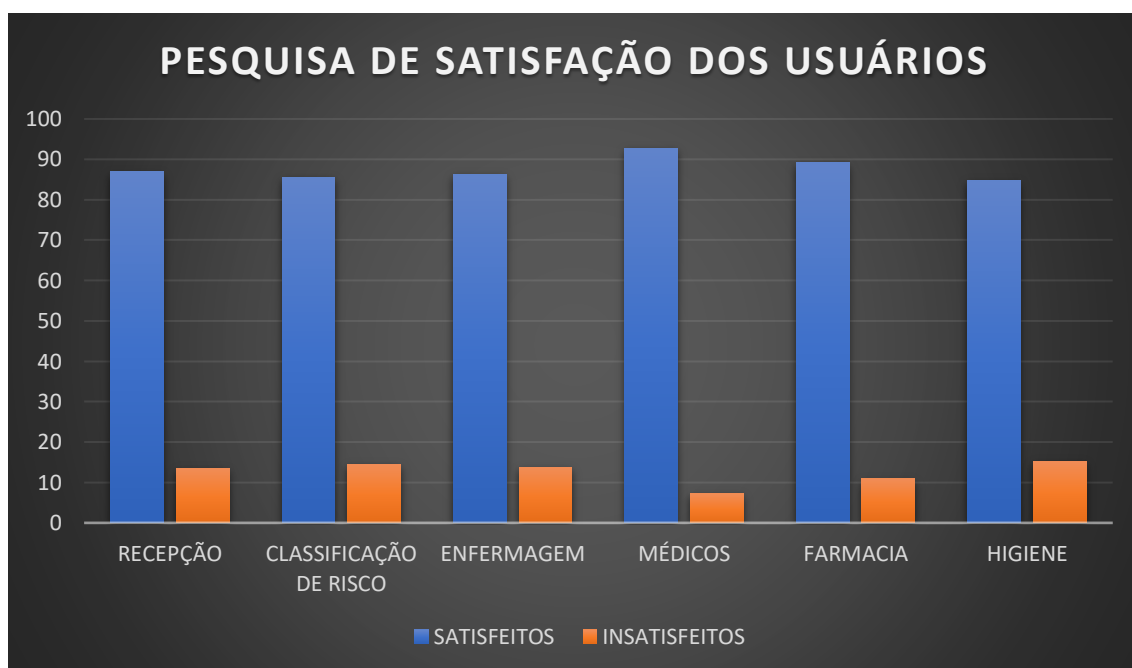
	Quantidade
46 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24HS	22.135
1 - ATENDIMENTO MÉDICO	17.799
2 - ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM	729
29 - ATENDIMENTOS ELETIVOS	1
34 - ATENDIMENTO SINTOMAS GRIPAIS	1
36 - ATENDIMENTO PEDIATRICO	3.605
Total	22.135



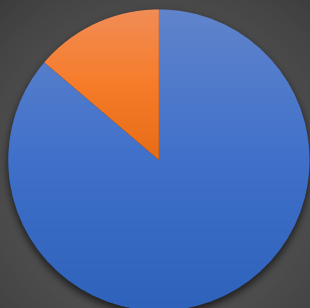
	Quantidade
46 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA24HS	3
70022 - CELSO CECCHIN	1
13/05/2025	1
309495 - ALCILENE PEREIRA GOMES	1
03/05/2025	1
326245343 - YOSELINE EDITH GIMENEZ DIAZ	1
28/05/2025	1
Total	3

PESQUISA DE SATISFAÇÃO MÊS DE MAIO DE 2025

NÚMERO TOTAL DE PESQUISAS RESPONDIDAS: 138.



ENFERMAGEM



■ SATISFEITOS ■ INSATISFEITOS
■ NÃO RESPONDIDO

MÉDICOS



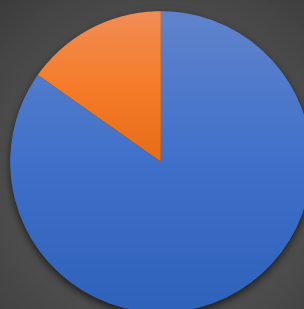
■ SATISFEITOS ■ INSATISFEITOS
■ NÃO RESPONDIDO

FARMÁCIA



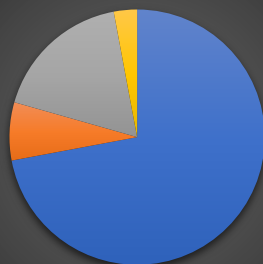
■ SATISFEITOS ■ INSATISFEITOS
■ NÃO RESPONDIDO

HIGIENE



■ SATISFEITOS ■ INSATISFEITOS
■ NÃO RESPONDIDO

SATISFAÇÃO GERAL



■ ÓTIMO ■ REGULAR ■ BOM ■ RUIM



	T.Méd.Esp.T	T.Ate.Tot.	P.Dent.Lim.	Qtd.Atend.
Mai/2025	7752 h 25 m 12 s	5 m 38 s	91,57 %	19.533
10 Minutos	74 h 28 m 54 s	6 m 30 s	1,58 %	420
60 Minutos	1553 h 37 m 49 s	5 m 46 s	25,58 %	5.679
120 Minutos	6053 h 50 m 21 s	5 m 34 s	64,12 %	13.369
240 Minutos	70 h 28 m 7 s	4 m 20 s	0,29 %	65