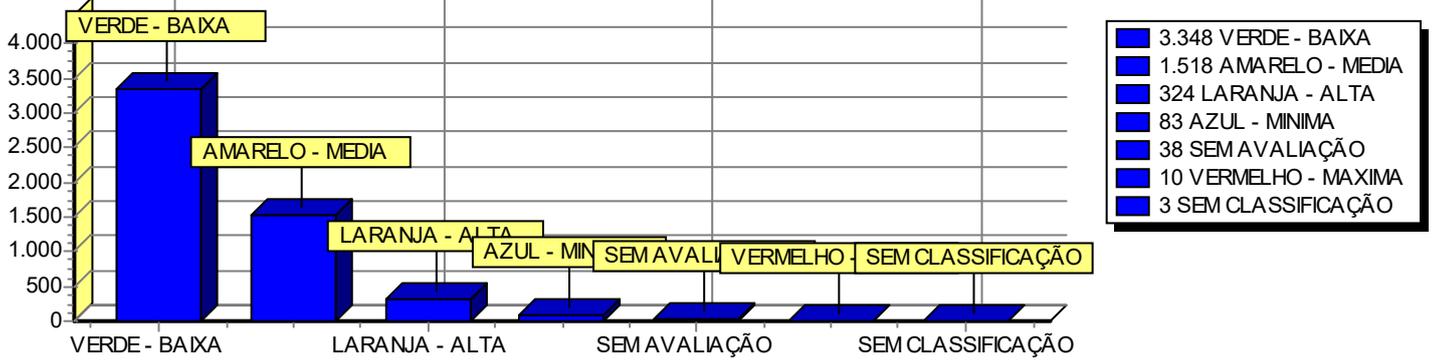
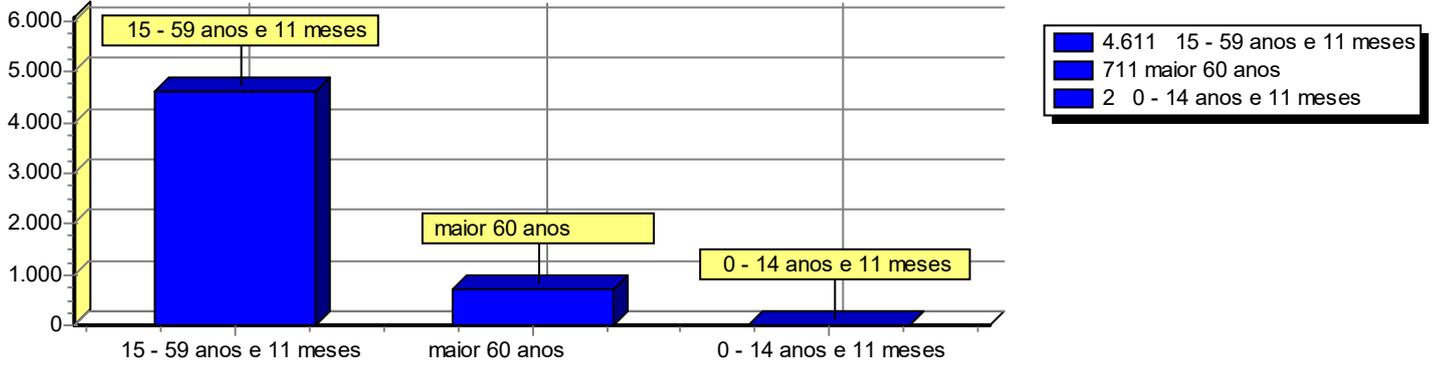


Total de Atendimentos: 5324

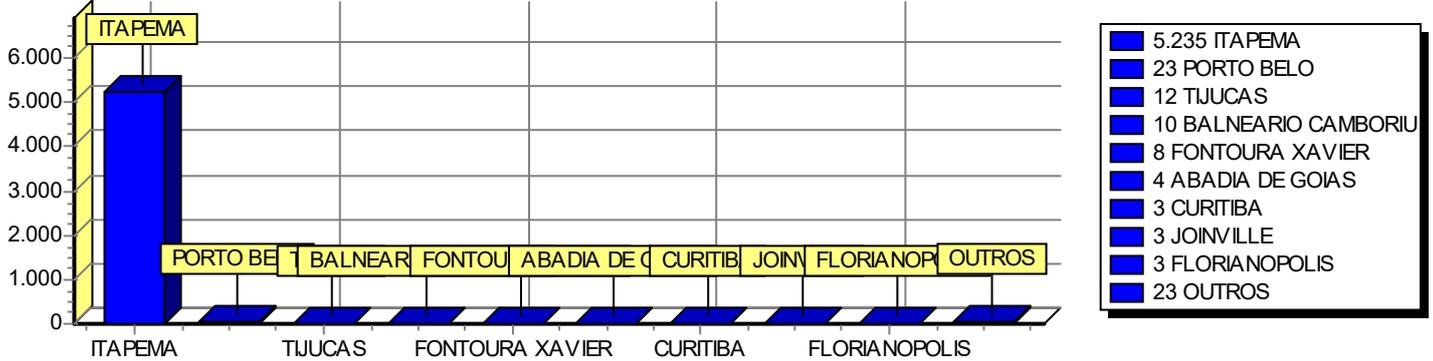
Atendimentos por Classificação de Risco:



Atendimentos por Faixa Etária:

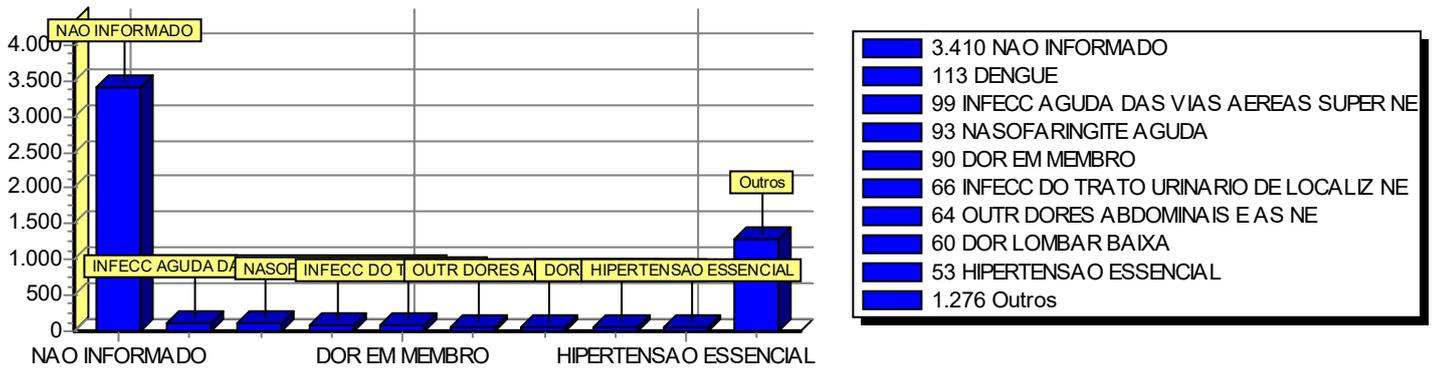


Atendimentos por Município:

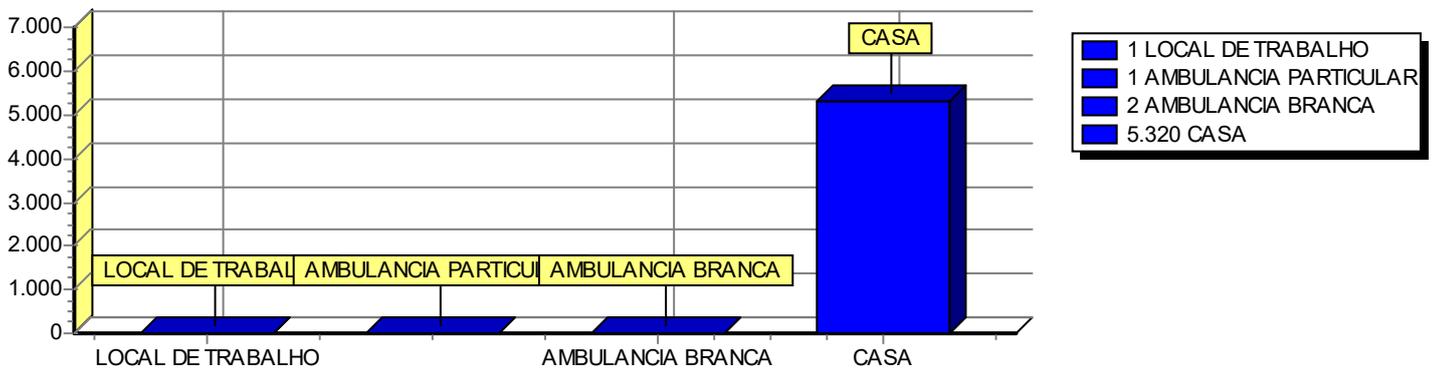


Total de Atendimentos: 5324

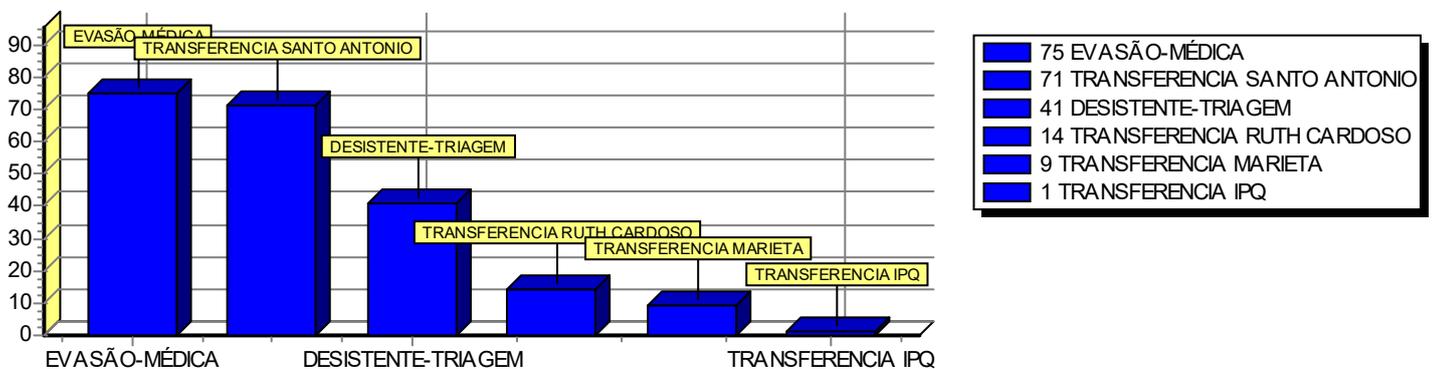
Atendimentos por Diagnostico-CID:



Atendimentos por Origem do Paciente:

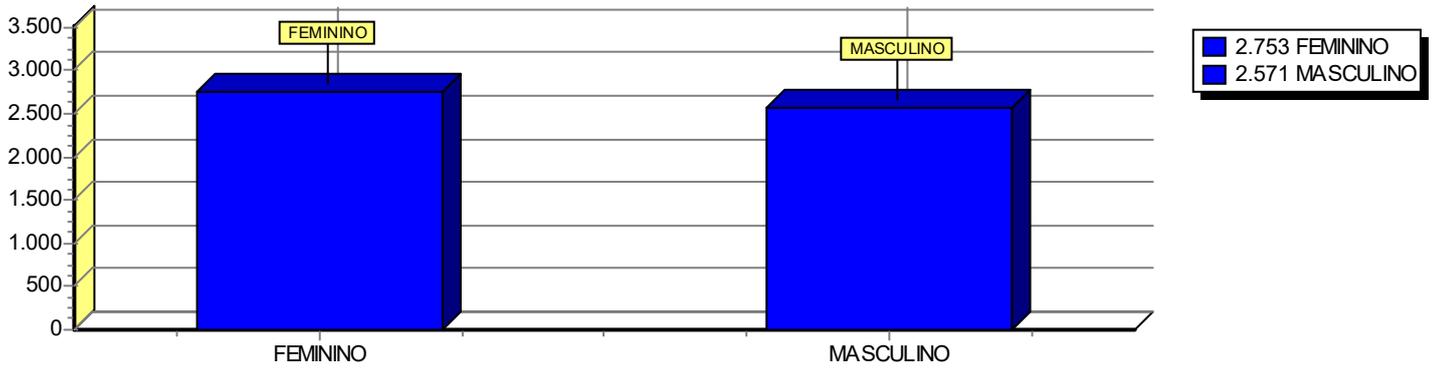


Atendimentos por Desistencia, Evasão e Transferencias:

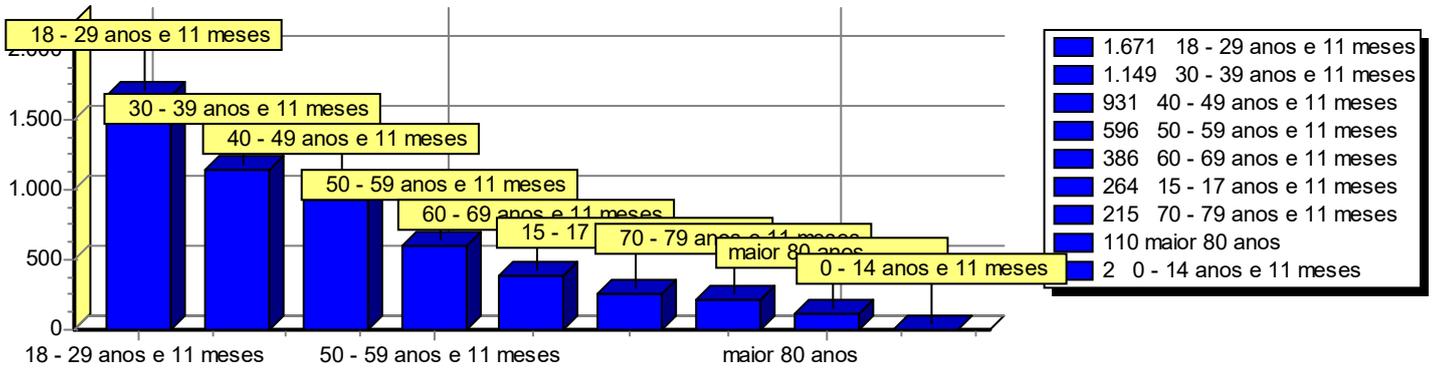


Total de Atendimentos: 5324

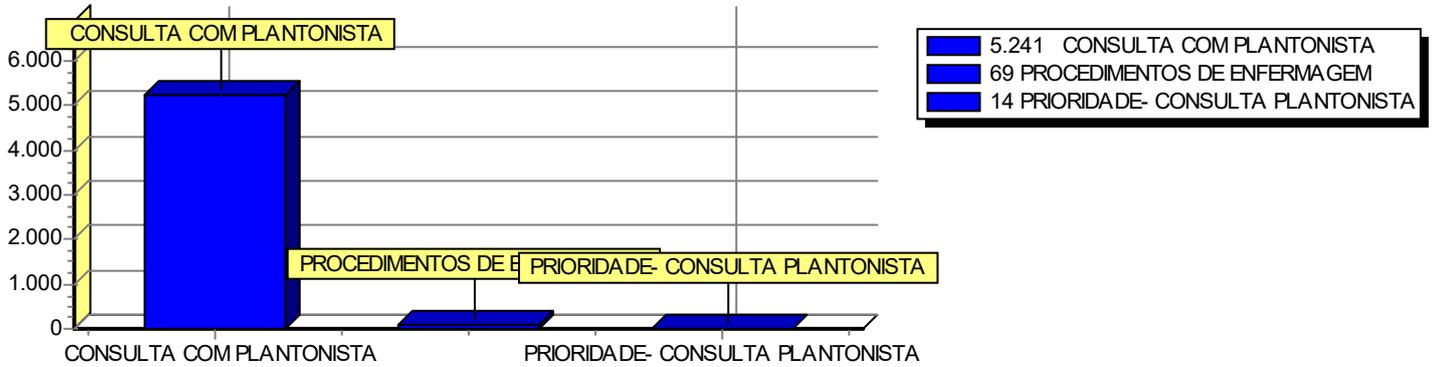
Atendimentos por Sexo:



Atendimentos por Faixa Etária:



Atendimentos por Tipo de Atendimento:



RELATORIO MENSAL JUNHO 2025

OBJETIVOS



1
Atendimento a população de Itapema e região.



2
Atender com agilidade de 80%

OBJETIVOS

Prover um serviço de qualidade, com atendimento capacitado, eficiente e humano. Cuidando da população de forma singular em um ambiente seguro e acolhedor, com eficiência e equipes comprometidas no cuidado de alta qualidade baseado em evidencias científicas, respeitando a dignidade dos pacientes. Buscando constantemente a melhoria continua.

RESULTADOS

5.324

Atendimentos

2

Pediatricos

5.322

Adulto/Idoso

EQUIPE 24HORAS

Corpo Clinico
Equipe Enfermagem
Equipe Recepção



Equipe de Higienização
Equipe de Radiologia
Equipe Administrativo

ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



PROCEDIMENTOS

EXAMES LABORATORIAIS	3.905
RAIO X	1.332
ELETROCARDIOGRAMA	296
TRANSFERÊNCIAS	95
ÓBITO EXTERNO	00
ÓBITO INTERNO	00



Relatório de Pesquisa de Satisfação - Junho 2025

Unidade: UPA 24h Itapema
Período: Junho de 2025

1. Introdução

Este relatório apresenta a análise da pesquisa de satisfação realizada em Junho de 2025. O objetivo é avaliar a percepção dos pacientes e acompanhantes em relação ao atendimento e infraestrutura, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria.

2. Metodologia

A pesquisa coletou feedbacks de pacientes e acompanhantes, avaliando os seguintes setores:

- Recepção
- Enfermagem
- Equipe médica
- Higiene e limpeza
- Radiologia (Raio-X)
- Instalações físicas
- Informações recebidas
- Recomendação do serviço

As notas variam de 0 a 10, sendo 10 a melhor avaliação.

3. Resultados

Carimbo de data/hora	NOME (OPCIONAL)	EU SOU?	RECEPÇÃO	ENFERMAGEM	EQUIPE MÉDICA	HIGIENE E LIMPEZA	RADIOLOGIA (RAIO-X)	INSTALAÇÕES FÍSICAS	INFORMAÇÕES RECEBIDAS	VOCÊ RECOMENDARIA ESTE SERVIÇO PARA UM PARENTE OU AMIGO?
01/06/2025 02:33:22		ACOMPANHANTE	10	0	10	10	10	10	10	SIM
06/06/2025 08:13:27		PACIENTE	10	8	10	10	7	10	8	SIM
18/06/2025 22:29:45	A	PACIENTE	10	10	10	10	10	10	10	SIM
22/06/2025 16:52:03		PACIENTE	9	9	9	6	9	6	9	NAO
25/06/2025 16:38:23	R	PACIENTE	10	10	10	10	10	10	10	SIM

4. Análise dos Dados

- Altos índices de satisfação: A média das notas é consistentemente alta em quase todos os quesitos, variando entre 9,2 e 10.
- Destaque positivo: A equipe médica foi avaliada com nota máxima (10). Recepção e esclarecimento na alta também se destacaram com médias superiores a 9,5.
- Área de atenção: Uma nota zero atribuída à enfermagem reduziu a média geral desse setor para 7,4. Esse dado merece investigação específica, pois indica uma possível falha pontual de comunicação ou atendimento.

6. Conclusão e Recomendações

Os resultados mostram que a unidade tem um excelente nível de satisfação entre pacientes e acompanhantes, sendo 94% a avaliação em cima das pesquisas respondidas através do QrCode implementado na unidade e das pesquisas físicas. No entanto, é recomendável:

1. Investigar o caso específico da nota zero na enfermagem. Avaliar prontamente o ocorrido com a equipe envolvida e, se necessário, reforçar treinamentos voltados à comunicação com o paciente.
2. Manter o monitoramento mensal dos indicadores para identificar padrões e garantir ações preventivas ou corretivas ágeis.
3. Compartilhar os pontos positivos com as equipes como forma de valorização, reforçando o compromisso com a qualidade.

Este relatório fortalece o compromisso da unidade com a humanização do atendimento e a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Enf.^a Juliana S. Orso
Itapema, 03 de Junho de 2025.